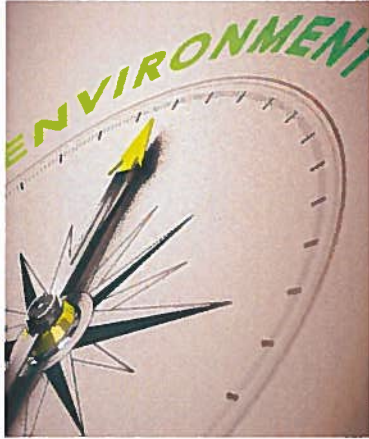


POLITIQUE QUALITÉ TOTALE

ALLER PLUS LOIN

PLUS D'EFFORT
PLUS DE RESPECT
PLUS D'HUMAIN



Notre objectif : ALLER PLUS LOIN

Bertrand CHAMMAS

LEADERSHIP EN SOLUTIONS COMPLÈTES DE SOLS SOUPLES, DE REVÊTEMENTS MURAUX ET D'ACCESSIBILITÉ

Gerflor - spécialiste et leader mondial - conçoit, fabrique et commercialise des solutions innovantes, décoratives et éco-responsables dans le domaine des revêtements de sol, muraux et éléments de finition.

Le Groupe Gerflor offre la gamme la plus complète de revêtements de sols souples afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque application : santé, éducation, sport, véhicules de transport, magasins, industrie, habitat, bureaux et hôtellerie...

UNE PASSION POUR LE SUCCÈS DE NOS CLIENTS ET PARTENAIRES

Notre singularité et notre force résident dans la combinaison de nos savoir-faire pour répondre aux besoins de chaque segment de marché.

Notre marque est notre promesse ; elle se cultive à travers les expériences positives. Cette promesse nous engage au quotidien à garantir à nos clients et partenaires **qualité totale** et **compétitivité**.



APPORTEUR DE SOLUTIONS ÉCO-RESPONSABLES

A travers les certifications ISO 14001 et 50001, Gerflor se veut irréprochable quant à la performance environnementale et énergétique de ses produits et de ses sites.

Le groupe Gerflor a su faire évoluer la conception de ses produits (des matières premières à la mise en œuvre en passant par la fabrication) :

- l'emploi de matière bio-sourcée ou de matériaux issus du recyclage...
- la rupture éco-technologique ou l'optimisation environnementale et énergétique des procédés, utilités ou locaux existants et en donnée d'entrée des projets...
- la création de sols en pose libre, minimisant l'utilisation des colles, facilitant la récupération et le recyclage des produits en fin de vie
- la facilité d'entretien ; les produits contribuent à la certification environnementale des projets de nos clients...

Nous voulons offrir à nos marchés, mais aussi à nos autres parties prenantes (salariés, fournisseurs, administrations et collectivités, actionnaires...) une nouvelle voie... **une voie RESPONSABLE** dans le respect et au-delà des réglementations et autres exigences applicables.

UNE CULTURE DE PRÉVENTION DURABLE

C'est la même ambition qui anime le **Programme de Prévention GERFLOR**. La Sécurité des personnes travaillant pour ou pour le compte de Gerflor, celle de nos clients et utilisateurs est une priorité non négociable. Elle guide nos projets.

UNE ÉQUIPE EXPERTE ET ENGAGÉE

Les femmes et les hommes salariés du groupe Gerflor sont notre ressource la plus précieuse. Leur enthousiasme et leur engagement pour le succès de nos clients constituent notre principal atout. Ils sont animés par des valeurs fortes comme **l'esprit d'équipe, l'intégrité, l'entrepreneuriat, le professionnalisme, la responsabilité et l'ouverture**.

L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Nous construisons cet engagement de performance globale sur 6 axes opérationnels... pour Aller plus loin avec un objectif **d'amélioration continue, de développement durable**.

BERTRAND CHAMMAS
Président Directeur Général

Gerflor
theflooringgroup