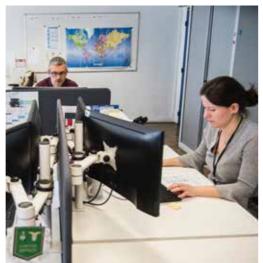




LE GROUPE GERFLOR	04-15
UN GROUPE ENGAGÉ DANS L'ÉCO-RESPONSABILITÉ	. 16-21
UNE OFFRE GLOBALE	22-33
DESIGN & INNOVATION	34-37
DES INNOVATIONS CONNECTÉES SUR L'AVENIR	. 38-39
L'HYGIÈNE PASSE PAR LE SOL ET LES MURS	40-41
UN SERVICE SUR LEQUEL VOUS POUVEZ COMPTER	42-43
NOUS SOMMES FIERS D'AVOIR MÉRITÉ VOTRE CONFIANCE	44-45
TROUVEZ L'HARMONIE PARFAITE	46-47



















GROUPE GERFLOR



VOUS ÊTES...

à rencontrer des difficultés pour COORDONNER revêtements de sols et protections murales

à vouloir plus de "SUR MESURE"

à vouloir plus de **"SUR MESURE"**pour personnaliser vos projets
et vos établissements

85% à souhaiter faire RECYCLER LES CHUTES de chantiers

3 å vouloir du MADE IN FRANCE pour limiter l'empreinte carbone des produits

à souhaiter LIMITER le nombre d'interlocuteurs pour gagner en efficacité

à affirmer que la FACILITÉ D'ENTRETIEN ET L'HYGIÈNE sont des prérequis

Nous savons vous écouter.

Depuis notre création et aujourd'hui encore, nous sommes à vos côtés sur le terrain pour vous proposer les solutions qui répondent au mieux à vos attentes.



(*Données chiffrées provenant de retours terrains)



Préférer le groupe Gerflor c'est faire le choix de bénéficier de **5 avantages majeurs** :

L'expertise d'un groupe spécialisé

dans le monde de la santé

Une offre combinée

sols, protections murales et mains courantes

Des produits Made In France

avec une faible empreinte carbone

Une couverture nationale

en adéquation avec l'implantation de vos établissements

Un nombre limité d'interlocuteurs et donc un gain de temps

dans la réalisation des projets



C'est vous qui le dites :

« Travailler avec un seul groupe me facilite la vie : je n'ouvre qu'une fois mon dossier pour choisir les produits et faire ma polychromie. C'est un plus car j'ai de moins en moins de temps pour rencontrer les fournisseurs »

Architecte d'intérieur

Groupe privé médico-social (Auvergne Rhône Alpes)

« J'avais besoin d'une solution globale sol/mur pour un plateau technique. Comme Gerflor maîtrise à la fois les revêtements de sols et de murs, j'ai pu mettre en œuvre une solution technique validée et en plus, ils m'ont fait une proposition d'optimisation des chutes »

Ingénieur hospitalier - Hôpital public (IDF)

« Une solution complète made in France est pour moi un excellent atout. En effet, c'est un argument supplémentaire à mettre en avant dans mes dossiers d'appel à candidatures »

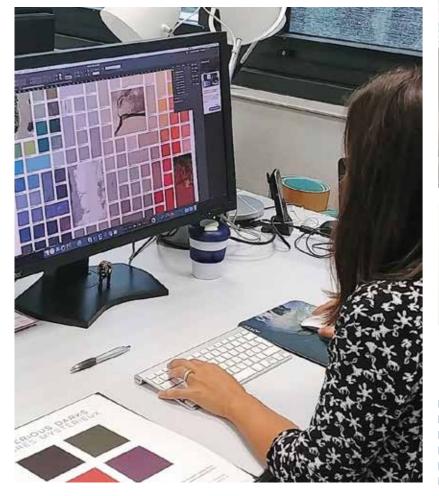
Président de Fédération - Groupe associatif (Bretagne)

« J'ai été enchantée par le fait de pouvoir créer des décors sur-mesure pour le sol et les murs : cela me permet de laisser libre cours à ma créativité et de personnaliser les zones de l'établissement »

Architecte associée - Cabinet Architecte (PACA)

Depuis

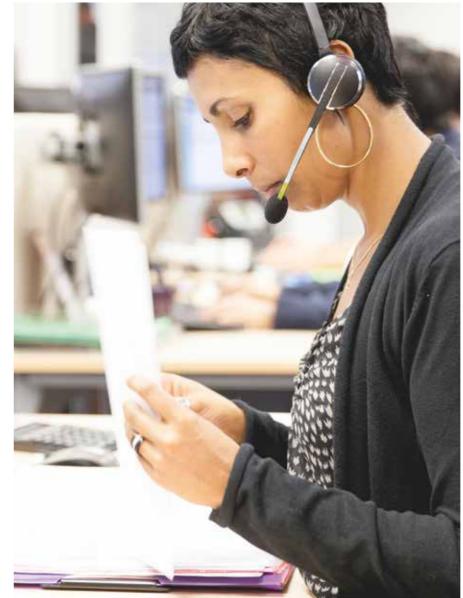
nous sommes un groupe français qui conçoit, fabrique et distribue des solutions design, innovantes et éco-responsables de revêtements de sol et de protections murales.













Gerflor couvre de nombreux secteurs d'activités. Pour n'en citer que quelques-uns : la santé, l'éducation, le logement, le sport.

70 ANS D'EXPÉRIENCEDANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ



Chaque jour,
100 millions
de patients soignés
sur nos sols



+ de 10 000 projets/an



Des millions de m² posés dans le monde de la santé



Solutions reconnues et utilisées dans tous les hôpitaux de France & partout dans le monde



Avec Gerflor et Spm, vous n'avez qu'un seul partenaire, depuis le premier coup de crayon jusqu'à la réception des travaux

Depuis que SPM a rejoint le groupe Gerflor en 2007, nous proposons la gamme la plus complète de solutions techniques et d'éléments de finition.

En effet, SPM est spécialisé depuis 40 ans dans les solutions de protection des murs, des portes et des angles et expert dans l'accompagnement du déplacement des personnes en toute sécurité.

Nous sommes fiers d'imaginer pour vous des solutions performantes car conçues en partenariat avec les équipes de vos établissements de santé mais aussi avec vos partenaires architectes, bureaux d'études, économistes de la construction et poseurs.

Avec Gerflor et SPM, vous n'avez qu'un interlocuteur, depuis le premier coup de crayon de votre projet jusqu'à la réception des travaux.

NOTRE HÉRITAGE: DES ANNÉES **D'INNOVATIONS** POUR LA SANTÉ

















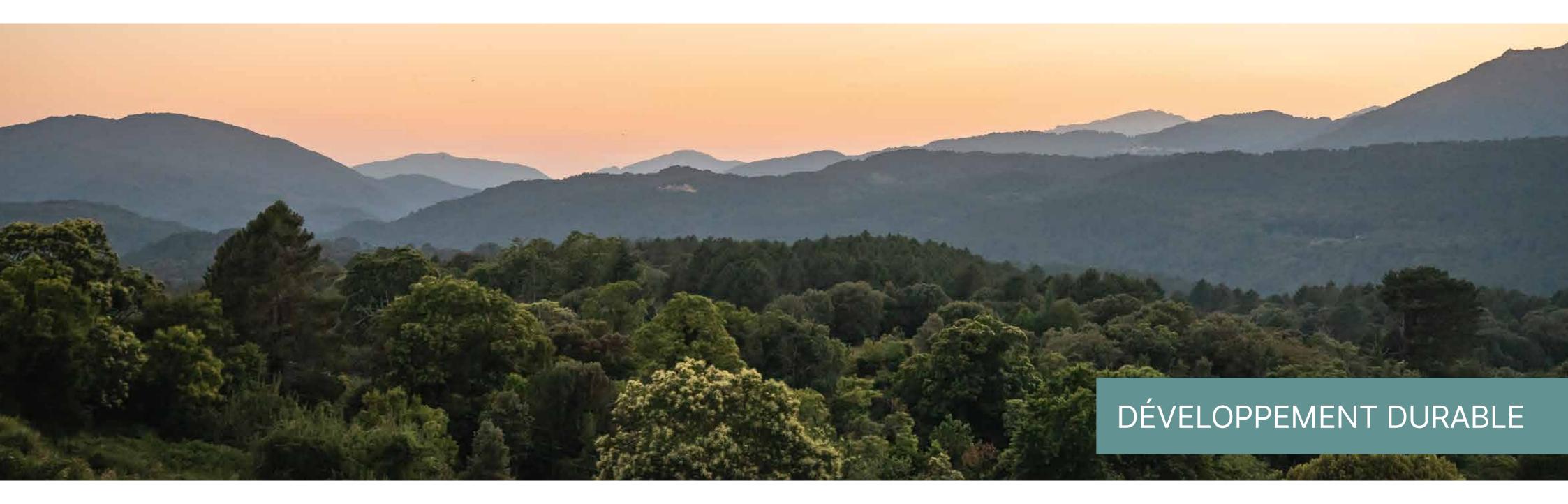


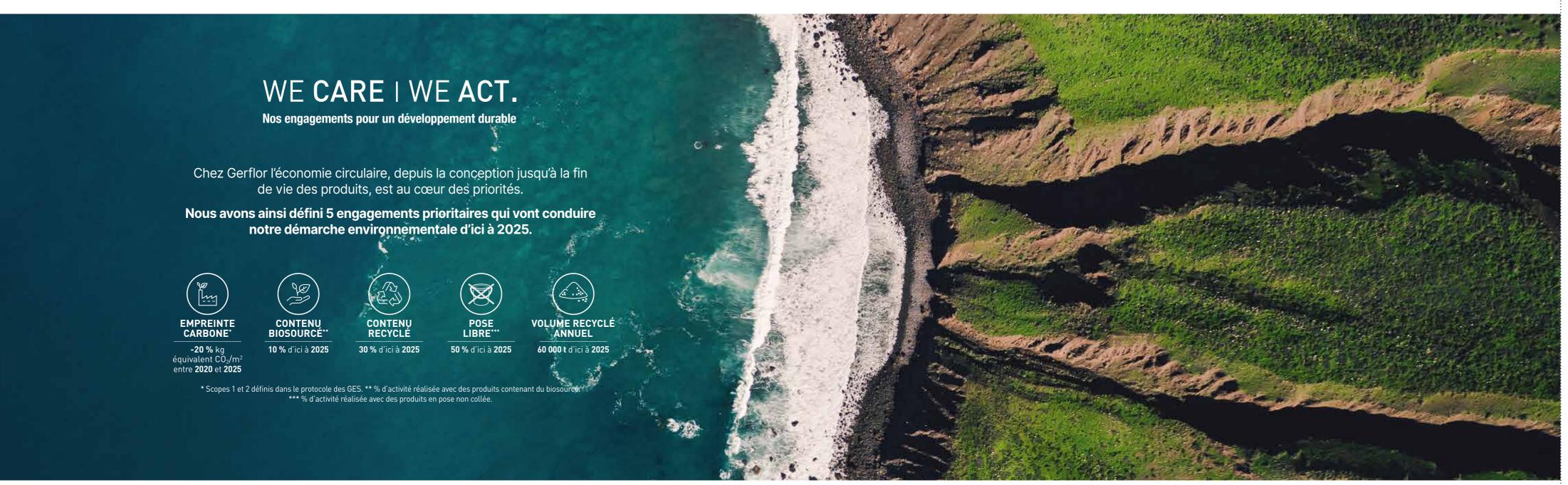




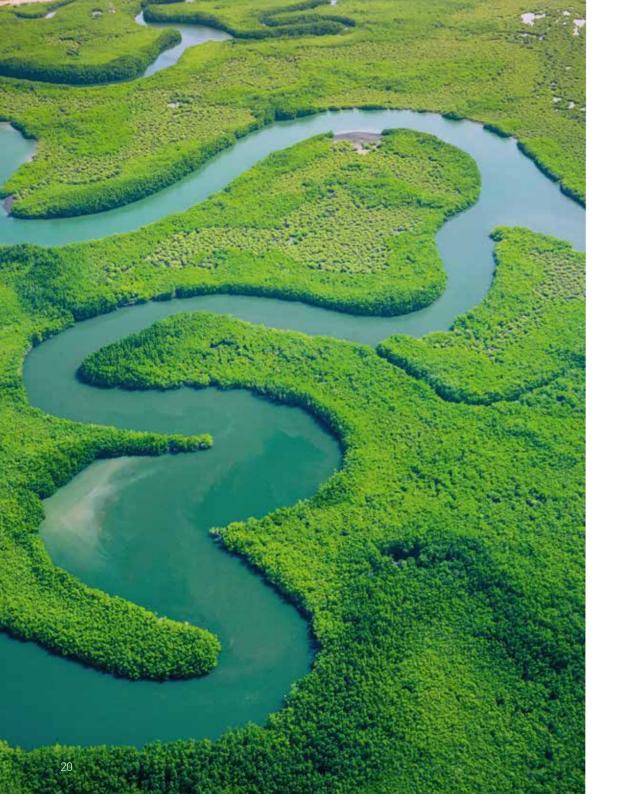








19 :



RECYCLER POUR FAIRE DU MIEUX AVEC DU VIEUX

Les revêtements de sol en PVC ne sont pas des produits en matières plastiques comme les autres. Ils sont conçus à partir de matières premières minérales ou recyclées... et inépuisables. Ils contiennent en moyenne 60 % de composants d'origine minérale comme la craie ou le sel. De plus, nos produits vinyle intègrent en moyenne 25 % de recyclé. Et cela ne dégrade pas la qualité et les performances de nos produits. Bien au contraire : certains de nos produits les plus techniques intègrent plus de 50 % de recyclé.

DES MATIÈRES PREMIÈRES PROPREMENT EXEMPLAIRES

Nos formulations Gerflor et SPM se veulent exemplaires et sont 100 % conformes au règlement européen REACH*. Par ailleurs, nous introduisons de plus en plus de nouvelles matières premières dans nos produits, en particulier issues des filières biosourcées. Ainsi, depuis 2011, notre gamme de revêtements de sols homogènes Mipolam Symbioz est fabriquée à partir de plastifiants 10 % biosourcés et renouvelables, provenant de résidus de céréales. À l'avenir, notre objectif est d'augmenter encore plus la part de biosourcé dans l'ensemble de nos revêtements de sols

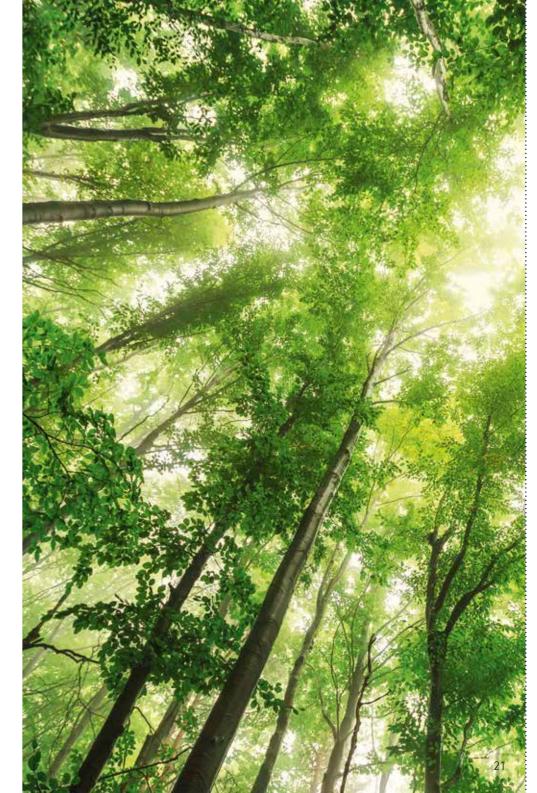
AIDER NOS UTILISATEURS À MIEUX RESPIRER NOUS INSPIRE

La qualité de l'air intérieur est aujourd'hui un enjeu de santé majeur. Pourtant la plupart des matériaux du bâtiment émettent des Composants Organiques Volatiles (COV). C'est pourquoi nous avons réduit les émissions de COV de nos produits Gerflor et SPM à des niveaux jusqu'à 100 fois inférieurs aux normes, soit des niveaux pratiquement nuls. Nos produits n'émettent également aucun formaldéhyde. Et, pour réduire les émissions de COV liées aux colles, nous avons développé de nombreux produits utilisables en pose libre.

NOS PRODUITS SONT RECYCLABLES ET C'EST UNE CHANCE

Le PVC est un matériau 100 % recyclable. Voilà pourquoi nous sommes capables, à chaque étape du cycle de vie de nos produits, de vous proposer une solution de collecte et de recyclage:

- Le programme "PVC Next" permet de retraiter les produits "souillés" en fin de vie (traces de colle, mélangés à d'autres matériaux ou intégrant des composants non conformes à REACH).
- Le programme "Seconde Vie", quant à lui, est conçu pour revaloriser les chutes de pose et les produits en fin de vie "propres" (non-collés et conformes à REACH).



^{*} REACH (enRegistrement, Évaluation and Autorisation des produits Chimiques est un règlement européen qui recense les substances chimiques suspectées d'avoir un impact sur la santé humaine. Cette liste est gérée par l'ECHA (Agence Européenne des Produits Chimiques).



UNE OFFRE GLOBALE

DEUX EXPERIENCES UN SEUL PARTENAIRE

- Durabilité et résistance aux chocs, au trafic
- Résistance au poinçonnement et facilité de roulement
- Confort acoustique
- Confort et repères visuels
- Facilité d'entretien et maintenance
- Hygiène et contrôle des infections
- Facilité et rapidité de pose
- Sécurité et accessibilité

Non seulement **les solutions Gerflor et SPM** répondent à l'ensemble de vos critères de choix mais, en plus, elles vous offrent la gamme la plus complète de solutions techniques et d'éléments de finition.

Nous vous proposons des revêtements de sol, des protections de murs, angles et portes mais aussi des mains courantes et des revêtements muraux.



DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES POUR TOUTES LES ZONES DE VOS ÉTABLISSEMENTS

Cette sélection de solutions est faite à titre indicatif. Nos spécialistes se tiennent à votre entière disposition pour vous accompagner et vous apporter une réponse personnalisée sur chacun de vos projets.

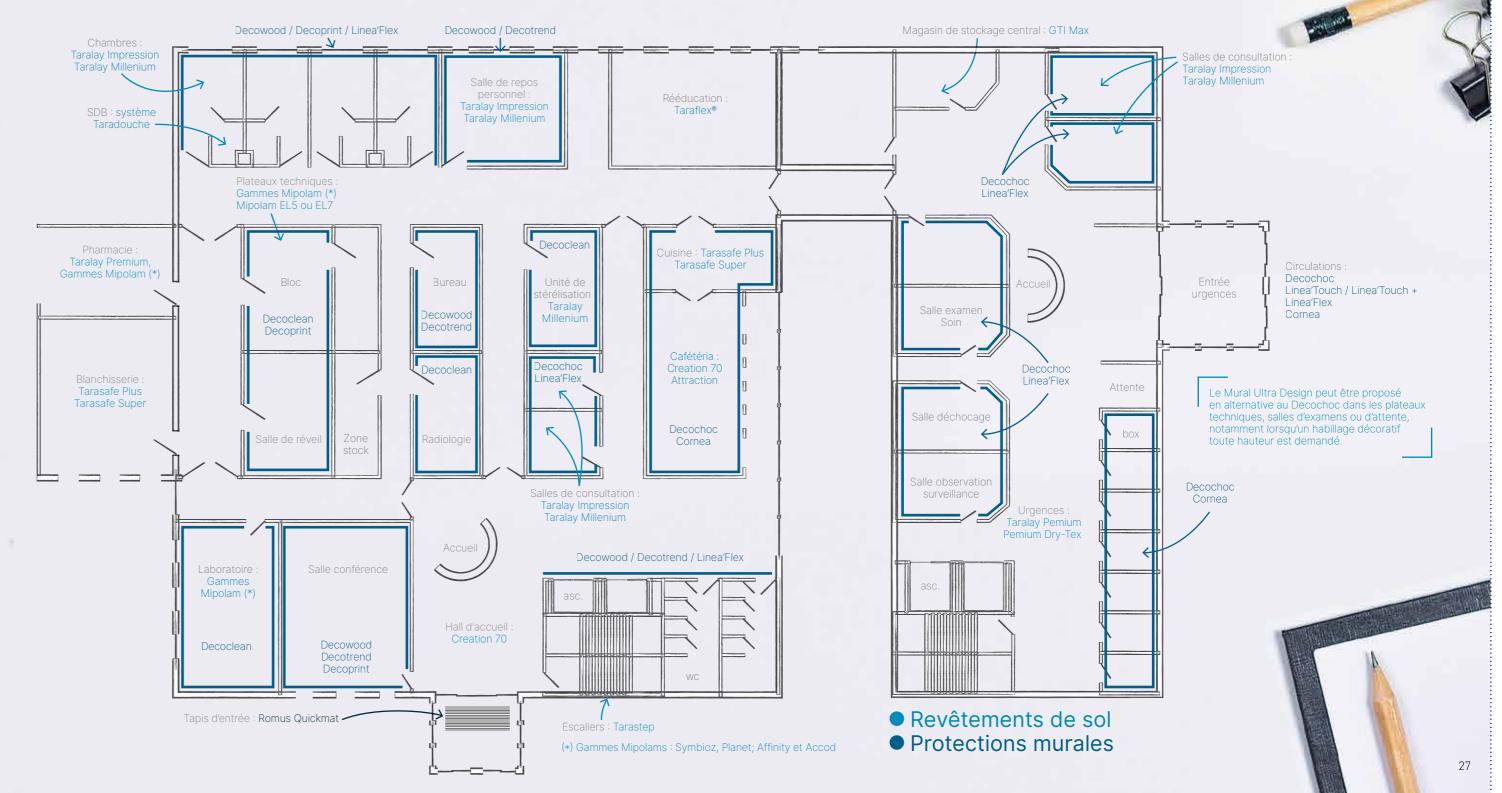
Notre service Interior Designer a été spécialement conçu pour vous aider à créer vos harmonies. Il est disponible sur gerflor.fr et spm.fr. Tous nos produits sont également disponibles sous BIMOBJECT.

Pour plus d'informations sur nos produits :





spm.





COMMENT RÉSOUDRE MES PROBLÈMES D'USURE, DE CHOCS ET DE PASSAGES RÉPÉTÉS DANS LES COULOIRS À FORT TRAFIC?

- En choisissant par exemple notre solution Taralay Premium qui vous garantit une résistance optimale au trafic, grâce à sa couche d'usure la plus épaisse du marché (> 1 mm). Par ailleurs, dans sa version compacte, Taralay Premium résiste au roulement linéaire et giratoire des déambulateurs, chariots et lits. L'usure potentielle est ainsi réduite de 35 %.
- Quant à la protection des murs, les panneaux Decochoc, les mains courantes Linea'Touch et les cornières de protection Linea'Flex ou Combo'Corner de SPM vous garantissent une durabilité maximale. Ces produits sont en effet conçus pour résister à des impacts supérieurs à 320 kg à 3 km/h.

COMMENT AMÉLIORER LE CONFORT DES PATIENTS, L'ESTHÉTIQUE ET LA PÉRENNITÉ DES CHAMBRES ?

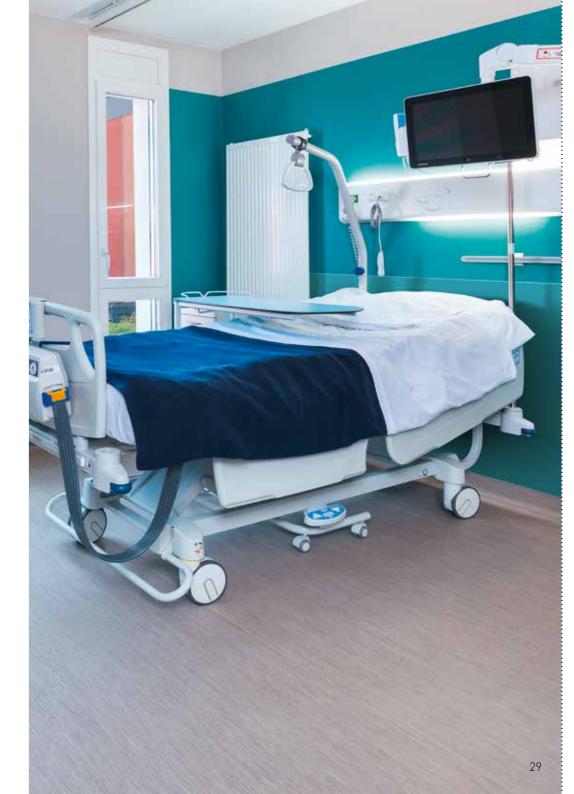
- Nos sols permettent d'avoir une très bonne résistance à la charge statique telle que les empreintes de meubles.
- Quant aux murs, les panneaux Decoprint permettent à la fois de protéger vos têtes de lit et de les personnaliser. Les panneaux Decochoc, teintés dans la masse et légèrement grainés, ont été conçus pour protéger les murs et les portes et masquer efficacement les rayures. Les cornières SPM, quant à elles, protègent les angles de tout frottement et impact. Et notre système Taradouche apporte à la fois une solution esthétique pour les sols et les murs et assure hygiène et sécurité dans les salles de bain.

COMMENT GARANTIR LE CONFORT DE VIE ET LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS, PATIENTS ET SOIGNANTS?

- Les qualités acoustiques de nos produits participent à la réduction des sons et à l'amortissement des bruits des étages supérieurs.
- De plus, notre large palette de décors et de coloris permet de créer des atmosphères apaisantes ou dynamiques, tout en respectant les coefficients lumineux et les contrastes nécessaires.
- Et enfin, nos mains courantes Linea'Touch qui s'adaptent à toutes les configurations de circulations et d'escaliers (Angle 3D orientable et modulable Rapid'Angle®), nos solutions de marche intégrale (Tarastep), nos nez de marche rapportés, nos chemins de guidage et nos bandes podotactiles sécurisent les déplacements des personnes à mobilité réduite ou à déficience visuelle.

COMMENT GERFLOR PEUT M'ACCOMPAGNER POUR RÉPONDRE À LA RE 2020 ?

 L'environnement est au cœur de tous les sujets et au cœur de nos préoccupations de fabricant. Ainsi, toutes nos solutions bénéficient de Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire individuelles (FDES). Fabrication, mise en œuvre, fin de vie : toutes les informations du cycle de vie des produits y sont détaillées. Vous avez une visibilité claire sur l'impact carbone des produits et aussi des informations telles que le taux de recyclé, les traitements de surface limitant l'utilisation d'eau et de détergents, l'intégration de matières biosourcées, etc





TARALAY PREMIUM

TARALAY MILLENIUM

La solution décorative pour le trafic intense

- Résistance au trafic intense, excellente résistance à l'abrasion grâce à la couche d'usure > 1 mm, non chargée
- Décors inaltérables et pérennité des couleurs grâce au décor pressé dans la masse, en pur PVC
- Excellente résistance au poinçonnement et performance acoustique grâce à la grille de verre et structure multicouche
- Effet mat, entretien facilité et grande résistance aux taches hospitalières grâce au traitement de surface Protecsol® 2

TARALAY IMPRESSION

La solution déco pour signer votre espace

- Ultra réalisme des décors grâce aux nouveaux formats et nouveaux grains
- Effet mat qui sublime le décor
- La meilleure performance poinconnement/acoustique du marché (produits imprimés)
- Effet mat, entretien facilité et grande résistance aux taches hospitalières grâce au traitement de surface Protecsol® 2

La solution pour les zones de fort trafic

- Résistance au fort trafic, à l'abrasion grâce à une couche d'usure > 0,9 mm, non chargée
- Décors inaltérables et couleurs intenses grâce au décor enduit dans la masse, en pur PVC
- Très bonne résistance au poinçonnement et performance acoustique grâce à la grille de verre et structure multicouche
- Effet mat et entretien facilité grâce au traitement de surface Protecsol®mat



• Grande qualité d'homogène : poids de 2700 g/m²

- Facilité d'entretien, pas de métallisation, excellente résistance aux taches hospitalières grâce au traitement de surface breveté Evercare™

Tous nos sols présentent une activité anti-bactérienne et anti-virale.

made in France II / Allemagne = qui permet de réduire l'empreinte carbone.



L'homogène biosourcé

- Résistance au trafic et à l'abrasion

Ce sont également des solutions éco-responsable 100%





Panneau rigide de protection et d'habillage, légèrement grainé

- Protection des murs et des portes sur des surfaces importantes
- Résistance aux impacts et rayures grâce à sa surface légèrement grainée
- Offre de multiples possibilités : découpes sur mesure, pliages, thermoformage, ...

DECOCLEAN conforme à la norme EN 17104



Panneau de protection rigide lisse pour les zones à haut risque infectieux

- Particulièrement adapté aux salles blanches type blocs opératoires, salles de réanimation, stérilisation,
- Aide à lutter contre les maladies nosocomiales et à freiner la prolifération bactérienne
- Certification ISO Classe 5, conformément à la norme ISO 14644-1

DECOPRINT

Panneau de décoration avec impression numérique personnalisée

- La solution parfaite pour décorer, personnaliser et protéger votre établissement
- Valorise les murs et les portes tout en offrant une touche d'originalité et d'élégance
- Se décline à l'infini dans tous les espaces de vie.

Nos panneaux de protection se soudent entre eux et avec le revêtement de sol PVC permettant ainsi une étanchéité parfaite.

─ MURAL ULTRA DESIGN

Revêtement mural souple

• Une collection de revêtements muraux souples aux designs variés qui garantissent décoration, hygiène et protection légère.

Liste des produits non exhaustive

PROTECTIONS MURALES

LINEA'TOUCH / LINEA'TOUCH+

Main courante trilobée au design unique

- Excellente préhension grâce à sa forme trilobée exclusive validée par les ergonomistes
- Existe en version standard et version renforcée pour une continuité de la main courante, dans toutes les zones, quel que soit le niveau de résistance requis
- Option LED pour assurer un système de guidage de l'usager

CORNEA

Cornière sur platine aluminium pour la protection des angles à 90° haute résistance

- Protection non blessante grâce à son arête arrondie
- Excellent maintien au mur grâce aux trous de fixation placés en quinconce
- Facilité de mise en œuvre grâce à la platine aluminium pré-percée

LINEA'FLEX

Cornière adhésive flexible avec bouchon de finition pour s'adapter à toutes les hauteurs

- S'adapte à tous les angles de 80° à 115°
- Résistance renforcée et prouvée grâce à ses 2 amortisseurs absorbeurs de chocs sur la partie centrale.
- Facile et rapide à poser grâce aux deux bandes d'adhésif double face

Tous les produits SPM répondent aux normes d'hygiène et résistent aux différents agents de nettoyages, de désinfection et aux produits antiseptiques (test Anios et Bioquell).

Liste des produits non exhaustive Découvrez l'ensemble des solutions Gerflor et Spm sur nos sites internet / Catalogues généraux





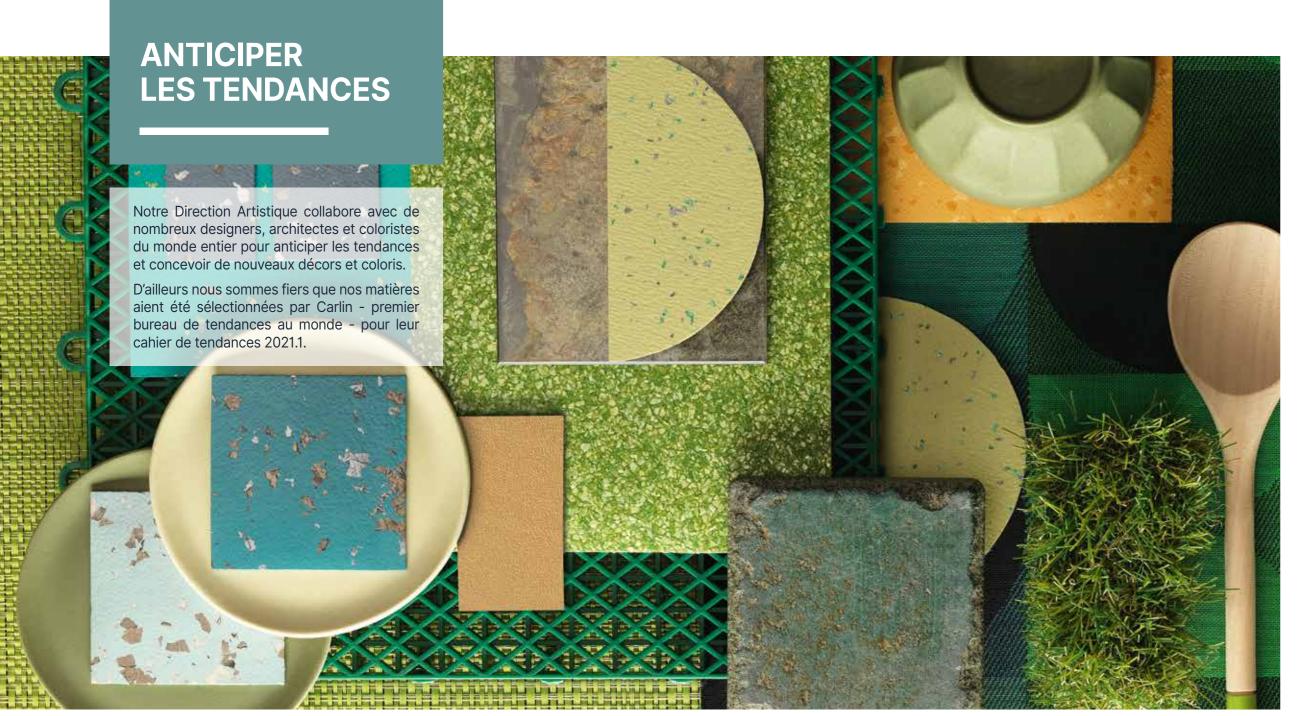














DES INNOVATIONS CONNECTÉES SUR L'AVENIR

Chez Gerflor, nous travaillons dès aujourd'hui sur les solutions de demain pour vos établissements.

Ainsi, notre offre de sols connectés Elsi Smart Floor est conçue pour améliorer la sécurité et le bien-être des résidents :

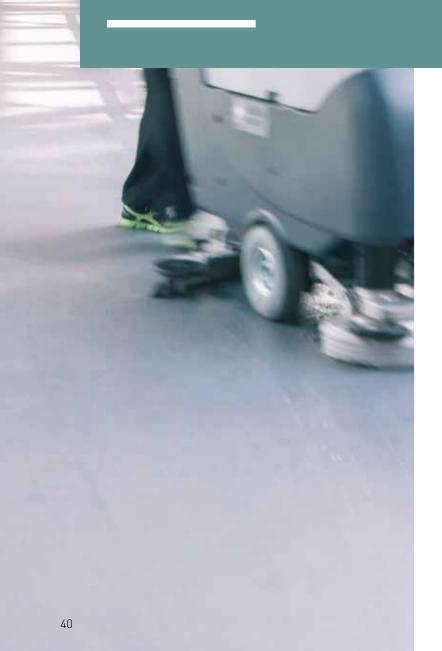
- en analysant les déplacements de façon non intrusive,
- en anticipant et détectant les situations à risque,
- en alertant les aidants en cas de chutes par exemple.

Quant à notre nouvelle main courante Linea'Touch LED, sa forme trilobée, unique et ergonomique, et son système de guidage par éclairage intégré ont été imaginés pour sécuriser les déplacements dans toutes les zones de circulation. Linea'Touch LED apporte également une touche de design et d'esthétisme à votre établissement.





L'HYGIÈNE PASSE AUSSI PAR LES SOLS ET LES MURS



En tant que leader mondial des revêtements de sol et protections murales en milieu hospitalier et médico-social, nous vous proposons une offre complète permettant d'améliorer l'hygiène et l'entretien des sols et des murs et de réduire les risques d'infections.

UN ENTRETIEN FACILITÉ ET RÉDUIT À L'EXTRÊME

Nos traitements de surface, en particulier sur nos gammes Evercare™ et Protecsol®2, protègent efficacement vos revêtements de sol : ils offrent une meilleure résistance aux tâches, facilitent l'entretien, évitent une métallisation coûteuse et permettent des économies d'eau et de détergent.

De la même façon, toute la gamme SPM a été spécialement conçue pour faciliter la nettoyabilité et prévenir l'incrustation de germes et de poussière. Les panneaux de protection SPM sont compatibles avec l'utilisation des produits nettoyants les plus agressifs : Peroxyde d'hydrogène et alcool isopropylique

Enfin, pour optimiser encore au maximum le nettoyage, nous avons conçu des programmes de formation et des documentations spécifiques pour vos équipes d'entretien.

UNE ÉTANCHÉITÉ PARFAITE

Avec SPM, nous vous proposons une solution d'étanchéité et d'interconnexion optimale : la réalisation de joints thermosoudés entre la remontée en plinthe du revêtement de sol et le panneau mural.

Cette solution peut être optimisée avec les systèmes d'angles exclusifs Gerflor Clean Corner System et elle est particulièrement recommandée dans les zones opératoires ou à haut niveau d'hygiène.

DES SOLUTIONS ADAPTÉES AUX ENVIRONNEMENTS LES PLUS EXIGEANTS

Nos produits répondent aux cahiers des charges des environnements les plus exigeants, comme les zones de niveau 4 (hauts risques infectieux). À ce titre, nous avons fait certifier nos principales solutions ISO 4 et ISO 5 (selon la NFS 90 351) par Biotech, un laboratoire extérieur spécialisé en Santé.



ACTIVITÉ ANTI-VIRALE

Dès le début de la pandémie de Covid-19, nous nous sommes rapprochés de laboratoires experts en virologie afin d'analyser le comportement du Coronavirus (souche HCoV-229E) sur les différentes surfaces et comprendre comment il se propageait. Ainsi, nous avons fait tester nos différentes solutions par un laboratoire expert indépendant (Virhealth) selon la norme ISO 21702*.

Résultat : les sols Gerflor avec un traitement de surface Evercare™, Protecsol®2 ou Neocare, les produits SPM en général et les mains courantes en PVC en particulier, présentent une activité anti-virale radicale contre les Coronavirus : ils réduisent la quantité de virus de 99,7 % après 2 heures.

* La norme ISO 21702 permet de tester l'activité anti-virale sur les plastiques et autres surfaces non poreuses.

ACTIVITÉ ANTI-BACTÉRIENNE

Tous nos revêtements de sol PVC hétérogènes (traités Protecsol® 2, Protecsol® ou Sparclean®) et homogènes (traités Evercare™) offrent une performance antibactérienne à 99 % après 24 h, selon la norme ISO 22196.

Nos revêtements de sol en linoléum ont des propriétés anti-bactériennes naturelles, grâce à l'huile de lin et à la résine de pin utilisées pour leur fabrication.

Et nos solutions SPM aident à lutter efficacement contre la prolifération de micro-organismes et le développement des infections (résultats de tests de l'Institut Pasteur sur étude de nettoyage/décontamination*) lorsque, bien sûr, elles sont nettoyées selon les méthodes et produits en vigueur dans le monde hospitalier.

* Rapport disponible sur demande





Choisir le groupe Gerflor c'est aussi choisir un service de proximité assuré par plus de 120 chargés d'affaires sur l'ensemble du territoire

Avant le chantier, notre Service Express vous assure :

- Un service échantillonnage.
- Une bibliothèque virtuelle.
- Interior Designer (service de simulation / configurateur de sols et de murs).
- BimObject (service de modélisation des produits de construction).
- Un service de découpes et d'optimisation des surfaces proposé (pour les solutions SPM).

Pendant le chantier, notre Service d'Assistance Technique vous garantit :

- Un accompagnement à chaque étape.
- Des réponses rapides à toutes vos questions.

Et notre Logistique est à votre écoute pour :

- S'adapter aux impératifs du chantier.
- Traiter rapidement vos demandes.
- Vous fournir un accusé de réception de commande sous 24 h.
- Optimiser les délais de livraison.
- Assurer un suivi de qualité tout au long du processus de livraison.

Après le chantier, notre Service Après-Vente prend le relais pour :

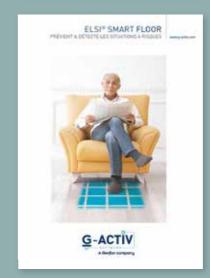
- Mettre à votre disposition des protocoles d'entretien en fonction des zones d'utilisation.
- Répondre à toutes vos questions techniques ou demandes d'informations.

POUR EN SAVOIR PLUS...











> REVÊTEMENTS DE SOLS, REVÊTEMENTS MURAUX & ÉLÉMENTS DE FINITIONS

Gerflor - Service Express

N°Azur) 0 810 569 569

N°Azur FAX) 0 810 569 570

e-mail:contactfrance@gerflor.com www.gerflor.fr

> PROTECTIONS MURALES & MAINS COURANTES

SPM International - Service clientèle
Tél. 05 34 39 40 40 - Fax. 05 34 39 40 50
email : service.clientele@spm.fr - www.spm.fr

> TAPIS D'ENTRÉE & PROFILS DE FINITIONS

ROMUS France - Service clientèle Tél. 01 69 79 69 79 - Fax. 01 64 48 41 00 email : contact@romus.fr - www.romus.fr

> SOLUTION DE SOLS CONNECTES

G-Activ - Service clientèle Tél. (+33) 03 89 78 23 66 info@g-activ.com - www.g-activ.com

NOUS SOMMES FIERS D'AVOIR LEUR CONFIANCE

- Assistance Publique Hôpitaux de Paris
- Assistance publique Hôpitaux de Marseille
- Hospices Civiles de Lyon
- Hôpital Edouard Herriot Lyon
- Médipôle de Lyon Villeurbanne
- Hôpital de Tarare
- Hôpital d'Aubenas
- CHU de Limoges
- Hôpital d'Annecy
- Hôpital de Tenon
- CHI Créteil
- CHRU de Lille
- CHU de Poitiers
- Hôpital Nord Franche-Comté
- Hôpital Pasteur II de Nice
- Hôpital Robert Schuman de Metz
- Hôpital Simone Veil d'Eaubonne-Montmorency
- Nouveau CH de Troyes
- Nouvel Hôpital de Melun
- Etc...



























e-mail : contactfrance@gerflor.com

Service Clientèle SPM

Tél: + 33 (0) 5 34 39 40 40 Fax: + 33 (0)5 34 39 40 50 Email: service.clientele@spm.fr

WE CARE I WE ACT. Nos engagements pour un développement durable



EMPREINTE CARBONE*

-20 % kg équivalent CO_2/m^2 entre **2020** et **2025**



CONTENU BIOSOURCÉ**

10 % d'ici à 2025



CONTENU RECYCLÉ

30 % d'ici à **2025**



POSE LIBRE***

50 % d'ici à **2025**



VOLUME RECYCLÉ ANNUEL

60 000 t d'ici à 2025

* Scopes 1 et 2 définis dans le protocole des GES. ** % d'activité réalisée avec des produits contenant du biosourcé.

*** % d'activité réalisée avec des produits en pose non collée.



gerflor.fr / suivez nous sur : (in) (f) (6)

