

GUIDE D'ENTRETIEN DES SOLS UNIVERS SANTÉ

gerflor.fr



Gerflor®
theflooringgroup

INDEX

Généralités _____ P 5

- 4 facteurs pour garantir l'efficacité d'une opération de nettoyage P 6
- Des protocoles à adapter en fonction des localisations P 7
- Des protocoles à adapter en fonction des caractéristiques des revêtements de sols P 8

Matériels et produits _____ P 9

- Entretien manuel P 10
- Entretien mécanique P 10-11
- Entretien par la vapeur P 12
- Moyens de prévention P 13
- Produits d'entretien P 14-15
- Traitement des taches P 16

Protocoles d'entretien des sols hétérogènes _____ P 17

- Zones de fort trafic et de piétinement P 18
- Circulations P 19
- Chambres P 20
- Zones à haut et très haut risque infectieux P 21
- Blocs opératoires P 22
- Zones micro-rayées P 29

Protocoles d'entretien des sols homogènes _____ P 23

- Zones de fort trafic et de piétinement P 24
- Circulations P 25
- Chambres P 26
- Zones à haut et très haut risque infectieux P 27
- Blocs opératoires P 28

Protocoles d'entretien des sols techniques et revêtements muraux — P 30

- Système Taradouche P 31/32
- Blocs opératoires - Imagerie Médicale P 33
- Cuisines collectives P 34
- Dalles GTI Max pour zones de stockage, circulations inter services ou inter bâtiments P 35
- Dalles GTI EL5 P 36
- Revêtements muraux (Mural Ultra) P 36



Avec plus de 60 ans d'expérience dans le domaine de la santé, Gerflor est devenu un véritable expert dans ce domaine, créant, fabriquant et commercialisant des solutions innovantes, décoratives et éco-responsables pour le sol et sa périphérie.

Chaque jour, 500 millions de patients sont soignés sur un sol Gerflor.

Cette expérience nous a permis de nous adapter parfaitement aux contraintes et aux exigences des établissements de santé. Ce guide est destiné à vous offrir un service de conseil pour vous aider à atteindre vos objectifs quotidiens dans le cadre de l'entretien des sols :

- Concourir à la propreté générale de l'établissement
- Participer à la lutte contre les infections nosocomiales pour garantir la sécurité du patient
- Assurer un aspect agréable synonyme de confort et de confiance pour les patients, les visiteurs et l'ensemble du personnel
- Organiser l'entretien des locaux tout en optimisant les coûts et en adoptant des méthodes simples pour faciliter le nettoyage et procurer la notion du travail bien fait au personnel d'entretien.

Des locaux bien entretenus seront un des indicateurs de la qualité du service rendu.

Pour cela, Gerflor a développé des structures de produits durables car résistants à l'abrasion, à la rayure, à la circulation des mobiliers roulants et au poinçonnement, aux taches ainsi qu'aux produits chimiques. Les sols sont protégés par des traitements de surface de qualité comme ProtecSol®, SparClean® ou Evercare™ pour faciliter l'entretien et donc apporter une hygiène irréprochable à vos sols.



GÉNÉRALITÉS

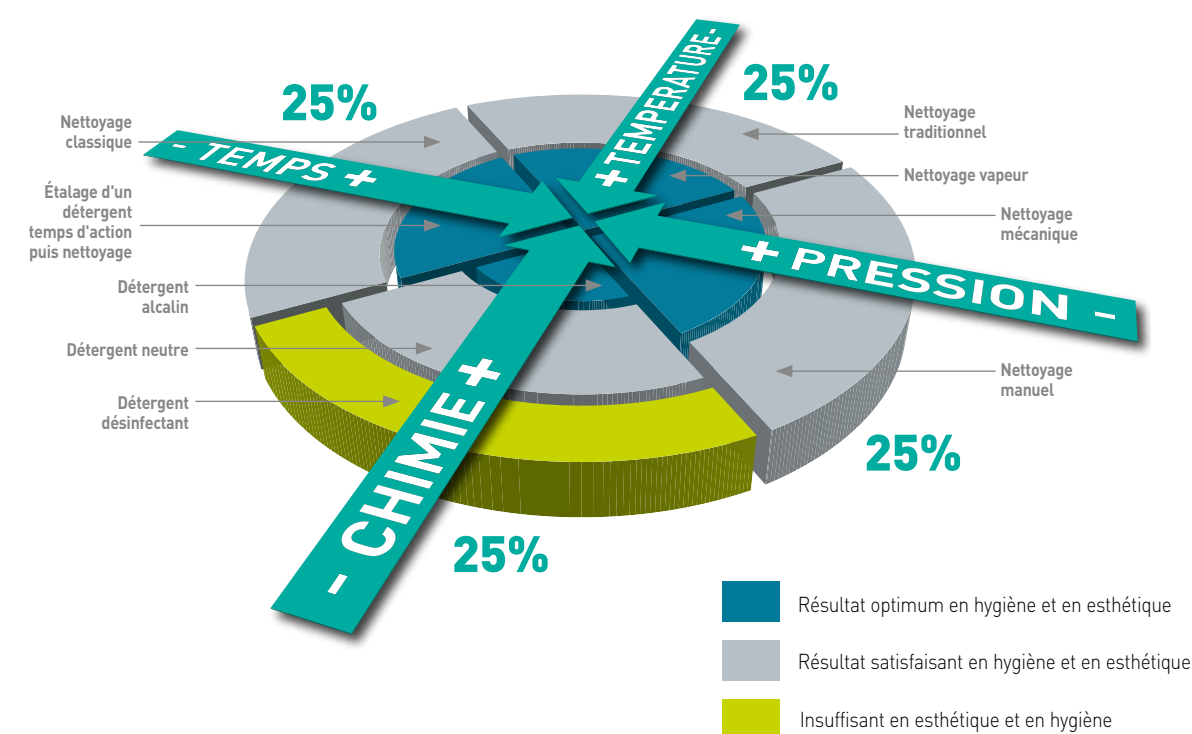
- 4 facteurs pour garantir l'efficacité d'une opération de nettoyage
- Des protocoles à adapter en fonction des localisations
- Des protocoles à adapter en fonction des caractéristiques des revêtements de sols

4 FACTEURS POUR GARANTIR L'EFFICACITÉ D'UNE OPÉRATION DE NETTOYAGE

Pour obtenir de bons résultats, le personnel chargé de l'entretien et de la désinfection doit être compétent et bien formé. Le choix et l'utilisation correcte des produits et des matériels ainsi que la mise en place d'une organisation permettant l'application des protocoles sont nécessaires afin de concilier efficacité et économie.

CERCLE de SINER

4 moyens d'action interagissent : la chimie, la pression, la température et le temps. Vous déterminerez la répartition de chaque moyen en fonction de vos contraintes.



1. Action chimique : action d'un produit détergent pour obtenir propreté et hygiène, d'un détergent alcalin pour dégraisser et éliminer les salissures résistantes et adhérentes des sols très encrassés, d'un détergent-désinfectant qui combine nettoyage et désinfection mais avec un pouvoir détergent moindre. **L'alternance de produit détergent et d'un détergent-désinfectant évite l'encrassement et la formation d'un biofilm.**

2. Action mécanique : action de frotter manuellement ou mécaniquement une surface ou de faire circuler de l'eau sous pression pour remettre en suspension salissures et micro-organismes et les éliminer. De ce fait, cette action améliore l'efficacité des détergents. La mécanisation facilite le nettoyage et améliore le résultat mais la pression et le choix des disques doivent être pris en compte afin d'éviter l'altération du traitement de surface et les eaux sales doivent être aspirées pour éviter l'encrassement.

3. Température de l'eau

Pour des raisons d'économie et d'efficacité, les détergents sont prévus pour être utilisés à la température de l'eau du réseau (environ 15°C).

4. Temps d'action

C'est le temps nécessaire pour que le détergent réagisse avec les salissures afin de pouvoir les décoller, les dissoudre et les ramollir ou pour qu'un désinfectant inactive un organisme. Le temps d'action des produits est réduit de façon importante en cas de procédure mécanisée mais plus long dans le cadre d'un nettoyage approfondi.

DES PROTOCOLES À ADAPTER EN FONCTION DES LOCALISATIONS

Les protocoles doivent en outre prendre en compte la diversité des locaux, leur aménagement, la nature des produits et matériels disponibles sur le site. Les exigences du nettoyage et de la désinfection sont aussi influencées par les activités pratiquées, le type de patient, la durée moyenne de séjour et l'importance du trafic.

CLASSIFICATION DES ZONES SELON LE RISQUE INFECTIEUX

Les locaux des établissements sont couramment classés en fonction du risque infectieux, de la zone 1 où le risque est le plus faible à la zone 4 où le risque est le plus élevé.

Certains services, comme la pharmacie classée en zone 2 peuvent, par exemple, nécessiter un classement dans une autre zone selon les activités pratiquées (zone 4 pour la salle de préparations stériles).

LOCALISATION		ZONE 1 Risque minime	ZONE 2 Risque moyen	ZONE 3 Haut risque	ZONE 4 Très haut risque ⁽¹⁾
		- Hospitalisation (Chambre d'hospitalisation standard, Chambre d'hospitalisation pour patients infectieux) - Salle de macroscopie - Endoscopie	- Salle de soins post interventionnels - Stockage dispositif médical stérile - Réanimation (Chambre polyvalente, réanimation néonatale, de patients désinfectieux, Circulation réanimation) - Hospitalisation (Chambres soins intensifs, Chambres de surveillance continue) - Radio pharmacie, Zone de conditionnement et de stockage - Blocs opératoires (Salle de soins pré opératoires, Salle de soins post interventionnels, Circulations dans les blocs opératoires)	- Hospitalisation (Chambre d'hématologie (hors unités protégées), Chambre unité de transplantation d'organes, Chambre unité de post greffe) - Salle d'imagerie interventionnelle - Fécondation in vitro - Blocs opératoires (Salle polyvalente, ORL et autre orthopédie, salle d'arthroscopie, d'hémodynamique de chirurgie digestive et viscérale, urologie, chirurgie cardio vasculaire, Salle de neuro chirurgie, Salle de chirurgie plastique, esthétique et reproductrice, obstétrique, gynécologique)	- Hospitalisation (Chambres de brûlés, Chambres unités protégées (hématologie)) - Pharmacie (Reconstitution cytotatique), Fabrication solution parentérale - Blocs opératoires (Salle d'orthopédie prothétique, d'opération des grands brûlés, de greffe d'organes)
ENTRETIEN	Entretien quotidien manuel ou mécanique	Nettoyage quotidien avec produits détergents neutres	Nettoyage quotidien avec produits détergents ou alternance de détergents et détergents-désinfectants	Nettoyage quotidien voire pluriquotidien, avec alternance de produits détergents et de détergents-désinfectants	Nettoyage et désinfection pluriquotidien
	Nettoyage périodique mécanique si entretien quotidien manuel	De 1 à 3 fois par mois	De 1 fois par mois à 2 fois par semaine et/ou au départ du patient	1 fois par semaine et/ou au départ du patient	1 fois par semaine et/ou au départ du patient

(1) Certains de ces locaux sont classés "4a" ce qui signifie que, seule la zone située sous le flux unidirectionnel, est considérée comme conforme aux exigences relatives à cette classe. Chaque établissement doit attribuer au reste du local une classe de risque inférieure ou égale.

Cette périodicité n'est donnée qu'à titre indicatif pour servir de base à la rédaction des protocoles de nettoyage sachant que les fréquences d'entretien dépendent aussi largement des conditions d'usage et de trafic auxquels les sols sont soumis et de l'appréciation de l'état de propreté et d'hygiène du sol par le personnel d'entretien.

NETTOYAGE APPROFONDI			
Trafic	modéré / faible	moyen	intense
Fréquence indicative	tous les 3 mois	tous les 2 mois	tous les mois

DES PROTOCOLES À ADAPTER EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES REVÊTEMENTS DE SOLS

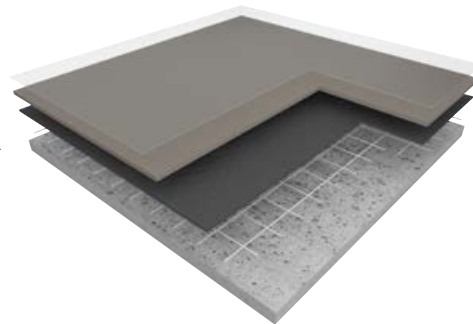
Le choix du type de revêtement de sol et de son traitement de surface a un impact considérable sur leur durée de vie et les méthodes d'entretien et donc sur les coûts d'entretien et de maintenance.

Gerflor propose deux grands types de revêtements de sols

► Les sols hétérogènes

Ils sont composés de plusieurs couches :

- une couche d'usure dans la masse (Taralay Premium, Element, Sécurité et Unis) ou d'une couche d'usure transparente sur un décor imprimé (Taralay Impression, Initial)
- d'une grille de verre et d'un envers compact pour les sols compacts ou d'un intercalaire compact, d'une grille de verre et d'une sous couche mousse pour les sols acoustiques ou confort qui assurent une isolation phonique.



Ces sols hétérogènes sont protégés en usine par deux traitements de surface : **Protecsol® 2** pour les gammes Taralay Premium, Impression, **Protecsol® Matt** pour Taralay Millenium, Taralay Initial et **SparClean®** pour la gamme Taralay Sécurité.

Protecsol®2, Protecsol® Matt et SparClean® sont reconnus pour apporter une très bonne résistance aux taches et faciliter l'entretien des sols en empêchant l'incrustation de saletés et agents infectieux dans les microreliefs.

Ces traitements de surface évitent l'application d'une émulsion acrylique (métallisation) et génèrent donc une économie et un gain de temps. En effet, l'application d'une protection à base de cire acrylique est déposée en deux ou trois couches croisées avec un temps nécessaire de séchage et donc une immobilisation des locaux d'au moins 24h. Cette opération doit être renouvelée environ 1 fois par an.

Les sols hétérogènes préconisés dans ce guide pour les établissements de santé sont entretenus selon des méthodes simples, rapides, économiques et respectueuses de l'environnement (réduction de rejet de produits chimiques).

► Les sols homogènes

Ils sont composés d'une couche unique fabriquée dans la masse. Les sols homogènes présentés dans ce guide bénéficient du traitement de surface Evercare™, traitement exclusif breveté Gerflor, obtenu par une double réticulation laser et UV.



Outre la diminution des coûts d'entretien, les conseils divulgués dans ce guide en lien avec la performance technique des sols Gerflor participent à réduire la quantité d'eau, de détergents et d'énergie nécessaire pour le nettoyage des sols mais aussi à limiter les rejets d'eaux usées.

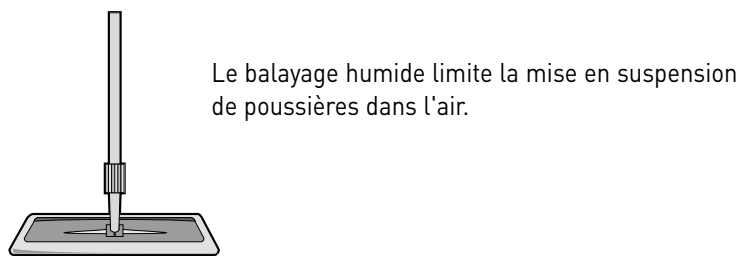
Le guide entretien des sols Santé Gerflor, une offre de conseil inscrite dans la démarche de développement durable.



MATÉRIELS ET PRODUITS

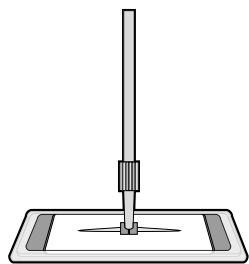
- Entretien manuel
- Entretien mécanique
- Entretien par la vapeur
- Moyens de prévention
- Produits d'entretien
- Traitement des taches

Matériel pour le balayage humide
Balai trapèze équipé de gazes à usage unique, antistatiques et/ou pré imprégnées

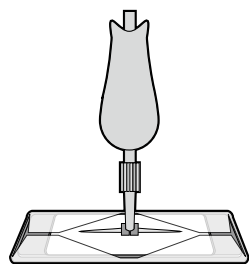


Le balayage humide limite la mise en suspension de poussières dans l'air.

Matériels pour le lavage



Un balai de lavage à plat ou rasant avec un bandeau de lavage, polyester-coton ou microfibres.

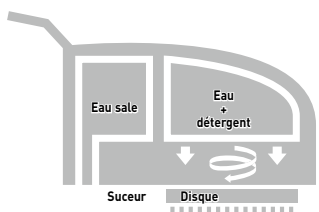
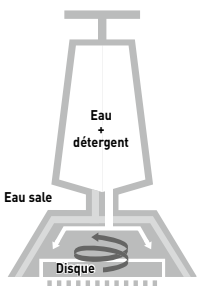


Un balai réservoir (ou applicateur) muni d'un bandeau de lavage polyester-coton ou microfibre ou à usage unique, adapté aux petites surfaces et aux locaux situés en zones 3 et 4 mais pas aux surfaces très souillées.

Matériel pour l'entretien mécanique

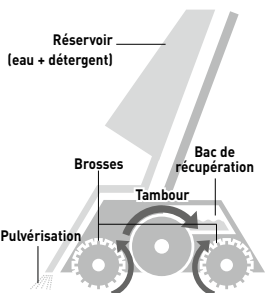
L'entretien mécanisé est recommandé pour les surfaces importantes et dégagées et les zones de trafic intense. Il est précédé d'un balayage humide. Cette technique combine une action chimique (détergent) et mécanique (machine équipée de disques ou de brosses) pour éliminer les salissures adhérentes et le biofilm. Par contre, l'utilisation d'un détergent désinfectant n'est pas recommandée avec ce type de matériel, le temps de contact ne permettant pas une action bactéricide (aspiration directe des eaux sales).

Monobrosse
Nettoyage approfondi grâce à un effet mécanique prépondérant par friction rotation, conjugué à la pression exercée par la machine. Les monobrosses sont à utiliser avec un aspirateur à eau ou une raclette. Cette méthode peut être suivie d'un rinçage.



Autolaveuse
Matériel qui combine l'action de la monobrosse et de l'aspirateur à eau. Appliquer manuellement la solution désinfectante si nécessaire après le passage de l'autolaveuse. Finir les bords et les angles par un lavage manuel.

Rotocleaner
Technologie basée sur l'utilisation de deux brosses contre rotatives qui associent action chimique et mécanique par pression au sol et brossage avec récupération mécanique des eaux sales sans aspiration. Matériel particulièrement adapté aux revêtements structurés (pastilles) et aux petites surfaces.



Disques utilisés dans le cadre de l'entretien mécanique			
OPÉRATION	DISQUE RECOMMANDÉ		
NETTOYAGE AVANT MISE EN SERVICE (250-400 tr/mn)		Disque rouge * Chantier normal	 Disque bleu* Pour les chantiers très sales
ENTRETIEN ET NETTOYAGE (250-400 tr/mn)		Disque rouge *	 Disque amande* Pour apporter de la brillance
NETTOYAGE APPROFONDI (250-400 tr/mn)		Disque rouge*	 Disque amande* Pour apporter de la brillance
DÉCAPAGE AVANT RÉNOVATION (120-250 tr/mn)		Disque bleu*	

* Classification type 3M
Les disques spécifiques au lustrage (roses, orangés, beiges et blancs) ne sont pas recommandés. En effet, ils doivent être utilisés à sec, ce qui est à proscrire dans les zones 3 et 4 en activité et dans les zones 1 et 2 en présence de patients. Les disques verts et noirs sont à proscrire (trop abrasifs) car ils risquent d'endommager les traitements de surface.

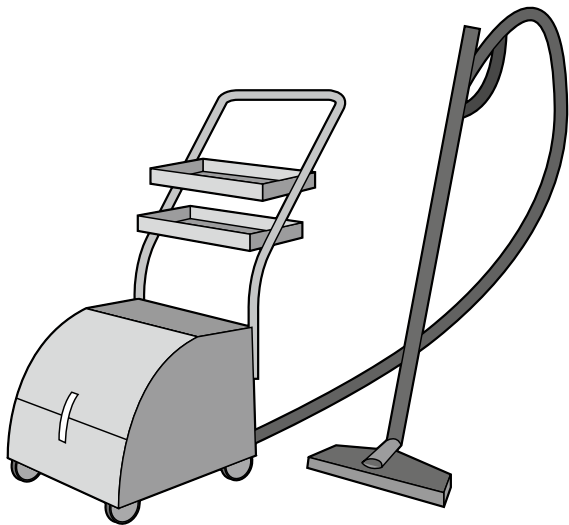
ENTRETIEN PAR LA VAPEUR



Nettoyage et désinfection dans une démarche éco-responsable

Cette technique repose sur l'activité à la fois détersive et biocide de la vapeur par l'effet conjugué de la température et de la pression. La vapeur d'eau est un gaz au pouvoir nettoyant très puissant qui agit comme un tensio-actif : elle dissout les graisses et nettoie en profondeur.

Appareil à production de vapeur à haute température (120 à 160°), à haute pression (4 à 6 bars)



Certains matériels sont munis d'un système d'aspiration. Pour ceux qui n'en ont pas, des articles d'essuyage, de préférence en microfibres sont à prévoir. L'entretien quotidien est réalisé sans produit chimique mais un détergent spécifique au nettoyage par la vapeur peut être utilisé en cas d'entretien difficile.

Cette méthode est particulièrement utilisée pour l'entretien des revêtements de sols en PVC dans les zones de risque infectieux 3 et 4 et, de façon périodique, dans les chambres et les circulations. Elle est aussi adaptée pour l'entretien des revêtements de sols et de murs en PVC dans les blocs opératoires et les cuisines collectives.

- Le nettoyage par la vapeur présente certains avantages :
- une grande efficacité aussi bien au niveau de la détergence qu'au niveau de la désinfection (action bactéricide et levuricide) : élimination du biofilm et des salissures adhérentes ou incrustées
 - un intérêt économique et écologique : quantité d'eau réduite et donc réduction des effluents, absence de consommation de détergent-désinfectant et utilisation faible ou nulle de détergents, absence d'encrassement
 - l'accès à des surfaces encombrées ou difficilement accessibles

- Mais cette technique possède aussi quelques limites :
- un caractère bruyant en cas d'utilisation de l'aspiration
 - des appareils non adaptés aux très grandes surfaces (augmentation de la durée du nettoyage)



ACTIONS À PROSCRIRE

Ne pas réaliser de décapage avec des disques abrasifs verts, marron, noirs(...) de type 3M ou disques diamants...

Proscrire tout ponçage (tampon à récurer, Scotch Brite, paille de fer...) ou grattage (cutter, couteau à mastic) en cas de tache.

Interdire le lustrage à sec dans les zones de risque infectieux 3 et 4 en activité et dans les zones 1 et 2 en présence de patients en raison de la poussière dégagée.

Ne pas employer de solvants agressifs (trichloréthylène).

Remplacer les embouts de chaise et de mobilier en caoutchouc par des embouts en PVC, polyéthylène ou caoutchouc no marking.

Eviter les opérations de métallisation et l'application de cire sur les sols traités Evercare™, Protecsol® 2, Protecsol® Matt et SparClean®.



ACTIONS DE PRÉVENTION

Utiliser les détergents-désinfectants préconisés dans ce guide (tableau des produits d'entretien pages 14 et 15), les autres pouvant provoquer le jaunissement des sols en alternance avec les détergents neutres.

Installer des tapis aux entrées de longueur suffisante (4 appuis minimum) pour réduire les apports extérieurs de salissures.

Poser des supports anti-gouttes sous les distributeurs de gels et solutions hydroalcooliques (sauf pour les produits Stoko Progel® et Keno® Sept-G notamment qui s'avèrent compatibles avec nos revêtements de sols).



SOCIÉTÉ			WERNER & MERTZ France professional		ROCHEX		BUZIL		DIVERSEY		Dr SCHUTZ		KIEHL	
CONTACT FRANCE			01 69 18 95 00		04 50 37 49 54		giovannj@buzil.de		meghane.roche@diversey.com		09 67 14 16 68		03 88 59 52 25	
SITE INTERNET FRANCE			https://wmprof.com/fr/fr/home.html		http://www.laboratoires-rochex.com/		https://www.buzil.fr/homebuzil.html		https://diversey.fr/fr		https://dr-schutz.fr/		https://www.kiehl-group.com/fr	
CONTACT INTERNATIONAL			info.professional@werner-mertz.com		-		adam.stawski@buzil.de		markus.bolte@diversey.com		-		Tel + 49 172 8562083	
			GAMME CLASSIQUE	GAMME ÉCO-RESPONSABLE	GAMME CLASSIQUE	GAMME ÉCO-RESPONSABLE	GAMME CLASSIQUE	GAMME ÉCO-RESPONSABLE	GAMME CLASSIQUE	GAMME ÉCO-RESPONSABLE	GAMME CLASSIQUE	GAMME ÉCO-RESPONSABLE	GAMME CLASSIQUE	GAMME ÉCO-RESPONSABLE
PVC (PROTECSOL® / PROTECSOL®2 / EVERCARE™)	NETTOYAGE	Détergent neutre	AROMA fresh	TANET SR15	Lumisol	Polyactif (Ecolabel)	G481 Blitz Citro	P313 Planta® Soft	-	Jontec 300 Pur Eco	PU Cleaner dilution 1/200	-	Torvan Concentré	Econa concentré
		Détergent Alcalin	NOWA FLA 710S	TANEX allround	Roctonic	Azurnet (Ecolabel)	HC 43 Maradin	P311 Planta® Orange	Jontec Stride Dégraissant	-	Clean & Strip	-	Torvan Concentré (surdosé)	Econa concentré (surdosé)
		Détergent traces de chaussure	TANEX trophy	TANEX allround	Duomax	Polystar (Safe+)	HC 43 Maradin	P315 Planta® Cleen	DI Attack Plus	-	PU Cleaner non dilué	-	Torvan Concentré (surdosé)	Econa concentré (surdosé)
		Détergent désinfectant	APESIN clean bacto	-	Desintex BGF	Duotex (Safe+)	D443 Budenat® Intense	-	Oxivir Excel*	-	Disinfectant cleaner	-	Desinet compact concentré	-
		Détergent redispersible	TAWIP original	TAWIP vioclean	Duosol	Ecosurf Satiné (Safe +)	S780 Corridor® Daily	P315 Planta® Cleen	-	-	Floor Cleaner R 1000	-	Procur concentré	Ambital-eco concentré
LINOLEUM NEOCARE™	NETTOYAGE	Détergent neutre	AROMA fresh	TANET SR15	Lumisol	Neutrisol (Ecolabel)	P313 Planta® Soft	G481 Blitz Citro	-	Jontec 300 Pur Eco	PU Cleaner dilution 1/200	-	Torvan Concentré	Econa concentré
		Détergent Alcalin (pH<9)	GREASE superclean	TANEX allround	Vivaflor	Ecoflor (Ecolabel)	HC 43 Maradin	Planta Orange	Jontec Best	-	Clean & Strip	-	Torvan Concentré (surdosé)	Econa concentré (surdosé)
		Détergent traces de chaussure (pH<9)	TANEX allround	TANEX allround	-	Vitrenet (Ecolabel)	HC 43 Maradin	Planta Clean	-	-	PU Cleaner non dilué	-	Torvan Concentré (surdosé)	Econa concentré (surdosé)
		Détergent désinfectant	APESIN clean bacto	-	Desintex BGF	Duolite (Ecocert)*	D443 Budenat® Intense	-	Oxivir Excel*	-	Disinfectant cleaner	-	Desinet compact concentré	-
		Détergent redispersible	TAWIP original	TAWIP vioclean	Ecosurf satiné	Duosol (Safe+)	S780 Corridor® Daily	P315 Planta® Cleen	-	-	Floor Cleaner R 1000	-	Procur concentré	Ambital-eco concentré

*sans amine

- Détergent neutre (pH 7) : action lavante
- Détergent alcalin (pH 8-11) : action lavante puissante et dégraissante
- Détergent-désinfectant action lavante et désinfectante
- Détergent redispersible : action lavante avec film protecteur

D'autres fabricants ou distributeurs de produits d'entretien disposent de produits compatibles avec nos méthodes d'entretien.
Dans tous les cas, suivre attentivement les recommandations des fabricants des produits référencés.
Ce tableau est disponible sur www.gerflor.fr dans la rubrique Documentation.

Nous conseillons l'usage de détergents désinfectants sans amines. Dans le cas d'une mauvaise utilisation (surdosage, non respect d'une alternance avec un détergent neutre ou alcalin,...), les amines peuvent faire jaunir les surfaces en PVC. Pour le nettoyage quotidien des zones hors risque infection fort (tels que les blocs opératoire) et afin de limiter les biofilms, la tendance évolue vers une place prépondérante des produits détergents pour le nettoyage des sols.
Entretien des locaux des établissements de soins, édition avril 2005, CCLIN Sud-Ouest.

Pour information :

« Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs (1 et 2), il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

Fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, CCLIN Sud-Est, mai 2004

TRAITEMENT DES TACHES SUR SOLS PVC

POUR LES SOLS DLW LINOLEUM, NOUS CONTACTER

AVANT MISE EN SERVICE

Élimination des traces de peintures

Sur une trace récente de peinture à l'eau, nettoyer la tache au détergent alcalin. Utiliser le solvant de la peinture si celui-ci est connu. En cas de non connaissance du solvant, commencer par des solvants tels que Essence C, White Spirit... avant d'essayer des solvants plus puissants. Ne pas insister en cas de résistance. Après application du solvant, bien essuyer le sol.



Jamais de ponçage pour tenter d'éliminer les traces de chantier

Sur les gouttes de peinture

La bombe de froid donne de très bons résultats quand la peinture forme une goutte sur le matériau.

Sur les traces de colles

- Traces fraîches de colle acrylique (< 1 mois) : appliquer une solution à base d'eau additionnée de décapant, laisser agir puis effectuer un nettoyage mécanique.
- Traces de colles acryliques sèches (> 1 mois) : utiliser de l'Essence C ou du White Spirit. Après application du solvant, bien essuyer le sol.
- Traces de colles solvants : utiliser des solvants agressifs mais ne pas trop insister sur les traces de colles résistantes (colles réticulées qui résistent aux solvants).

APRÈS MISE EN SERVICE

Taches d'alcool iodé

- 1- Action immédiate : essuyer la tache à l'aide d'un chiffon, appliquer un détergent, rincer puis utiliser de la Javel à 9,6% de chlore actif dilué à 0,4%. En cas d'auréole résiduelle, utiliser un chiffon imbibé d'alcool non coloré.
- 2- Action retardée : préparer un mélange de 75% de Javel concentrée 36° chlorométrique et 25% d'alcool non coloré (70°). Imbiber un tampon de gaze du mélange et l'appliquer sur la tache pendant plusieurs heures. Enlever le résidu avec un chiffon imbibé d'alcool. Renouveler l'action si nécessaire.



Cette réaction étant exothermique et dangereuse, il faut préparer des quantités limitées (1 litre) en ajoutant lentement la Javel dans l'alcool



Urine - excréments

Appliquer sur la tache un mélange d'eau de Javel concentrée + alcool non coloré
Laisser agir sans frotter puis rincer abondamment

Traces de caoutchouc - traces de chaussures

Utiliser un détergent pour traces de caoutchouc
Appliquer le détergent et laisser agir 5 minutes
Frotter

Graisses lourdes (goudron) - peintures - teinture à cheveux - matières grasses alimentaires - stylo à bille - stylo feutre

Appliquer sur la tache un solvant tel que Essence C, White Spirit
Frotter avec les produits purs et rincer abondamment

Encre - permanganate - taches alimentaires (vinaigre - tomate - moutarde - sang)

Appliquer sur la tache un mélange d'eau de Javel diluée + eau oxygénée 30 volumes + quelques gouttes d'ammoniaque ou de vinaigre d'alcool
Laisser agir sans frotter puis rincer abondamment

Rouille

Appliquer un anti-rouille ou de l'acide oxalique (à utiliser avec précaution car il s'agit d'un produit nocif)
Rincer abondamment



PROTOCOLES D'ENTRETIEN DES SOLS HÉTÉROGÈNES

- Zones de fort trafic et de piétinement
- Circulations
- Chambres
- Zones à haut et très haut risque infectieux
- Blocs opératoires

Les revêtements de sols hétérogènes, recommandés dans l'univers de la santé, sont protégés par des traitements de surface apportant facilité d'entretien, résistance aux taches et ne nécessitant **pas de métallisation pendant toute la durée de vie du produit** :

- **Protecsol®2** pour les gammes **Taralay Premium, Impression**
- **Protecsol® Matt** pour la gamme **Taralay Millenium**
- **Protecsol®** pour la gamme **Taralay Initial**
- **SparClean®** pour la gamme **Taralay Sécurité**

Ces sols présentent également :

- une **activité anti-bactérienne** (E.Coli-S.aureus-MRSA) de 99% selon la norme ISO 22196
- une **activité anti-virale** (human coronavirus) après 24 h de 99,3% (Protecsol® et Protecsol® Matt) à 99,7% (Protecsol® 2) selon la norme ISO 21702

Le respect des protocoles d'entretien des sols est la meilleure garantie contre les infections.

■ Zones de fort trafic et de piétinement en zones 1 et 2

Halls, paliers d'ascenseur, guichets d'accueil. Pour les zones de piétinements situées en zones 3 et 4 (radiologie, scanner, IRM) se référer aux protocoles d'entretien des locaux à haut et très haut risque infectieux (p.21)

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		ou si sale	Détergent neutre ou détergent alcalin si sale	• Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien			Détergent neutre ou détergent redispersible*	• Balayage humide.
Entretien mécanique	1 à 2 X par jour	ou amande	Détergent neutre ou détergent redispersible*	• Balayage humide • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Nettoyage approfondi			Détergent alcalin ou détergent pour traces de caoutchouc	• Balayage humide • Etalage du détergent puis laisser agir 5 min • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner, monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien mécanique	1 X par mois	ou amande	Détergent alcalin ou détergent pour traces de caoutchouc	• Balayage humide • Etalage du détergent puis laisser agir 5 min • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner, monobrosse (avec récupération d'eau)

*action lavante avec film protecteur

Ce protocole de maintenance est à adapter en fonction du niveau de trafic et de la localisation de la zone.

- Dans le cadre d'un **entretien manuel** et afin de vous offrir les meilleurs résultats en termes d'hygiène et d'esthétique, **Gerflor recommande l'usage de détergents neutres et alcalins à fort pouvoir mouillant** (parfait étalage et nettoyage de toute la surface du sol pour les sols traités Protecsol® 2).

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004

« Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

■ Circulations en zones 1 et 2

Pour les circulations situées en zones 3 et 4, se référer aux protocoles d'entretien des locaux à haut et très haut risque infectieux (p.21)

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		ou si sale	Détergent neutre ou détergent alcalin si sale	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien			Détergent neutre ou détergent redispersible*	• Balayage humide.
Entretien manuel	1 X par jour		Détergent neutre ou détergent redispersible*	• Balayage humide. • Lavage manuel avec balai à plat
Entretien mécanique (à privilégier)	1 X par jour	ou amande	Détergent neutre ou détergent redispersible* ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) - ou • Nettoyage vapeur
Nettoyage périodique				• Balayage humide.
Entretien mécanique si entretien quotidien manuel	1 à 2 X par semaine	ou amande	Détergent alcalin ou détergent pour traces de caoutchouc ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) - ou • Nettoyage vapeur
Nettoyage approfondi			Détergent alcalin ou détergent pour traces de caoutchouc	• Balayage humide • Etalage du détergent puis laisser agir 5 min • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien mécanique	1 X tous les 2 mois	ou amande	Détergent alcalin ou détergent pour traces de caoutchouc	• Balayage humide • Etalage du détergent puis laisser agir 5 min • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)

*action lavante avec film protecteur

Ce protocole de maintenance est à adapter en fonction du niveau de trafic et de la localisation de la zone.

- Dans le cadre d'un **entretien manuel** et afin de vous offrir les meilleurs résultats en termes d'hygiène et d'esthétique, **Gerflor recommande l'usage de détergents neutres et alcalins à fort pouvoir mouillant** (parfait étalage et nettoyage de toute la surface du sol pour les sols traités Protecsol® 2).

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004. « Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

Chambres des zones 1 et 2

Pour les chambres situées en zones 3 et 4, se référer aux protocoles d'entretien des locaux à haut et très haut risque [p.21]

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		ou si sale	Détergent neutre ou détergent alcalin si sol sale	• Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien	1 X par jour		Détergent neutre voire alternance détergent neutre / détergent-désinfectant (sans amines) ⁽¹⁾	• Balayage humide • Lavage manuel avec balai à plat ou réservoir
Entretien manuel				
Nettoyage périodique				• Balayage humide
Entretien mécanique	1 X par mois et au départ du patient	ou amande ou	Détergent neutre ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) ou • Nettoyage vapeur
Nettoyage approfondi				• Balayage humide
Entretien mécanique	1 X tous les 3 mois	ou amande ou	Détergent alcalin ou détergent pour traces de caoutchouc ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Etalage du détergent puis laisser agir 5 min • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) ou • Nettoyage vapeur

Ce protocole de maintenance est à adapter en fonction du niveau de trafic et de la localisation de la zone.

- Dans le cadre d'un **entretien manuel** et afin de vous offrir les meilleurs résultats en termes d'hygiène et d'esthétique, **Gerflor recommande l'usage de détergents neutres et alcalins à fort pouvoir mouillant** (parfait étalage et nettoyage de toute la surface du sol pour les sols traités Protecsol® 2).

(1) **Pour information :**
Pour le nettoyage quotidien, «dans l'hypothèse d'une alternance dans l'utilisation des produits détergents et détergents-désinfectants, **la tendance évolue vers une place prépondérante des produits détergents.** Les produits détergents-désinfectants ont l'inconvénient d'être faiblement détergents et de former un film provoquant l'encrassement. Cette alternance est à déterminée selon les zones à risque».
Entretien des locaux des établissements de soins, édition avril 2005, CCLIN Sud-Ouest
« Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».
Fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, CCLIN Sud-Est, mai 2004

Locaux à haut et très haut risque infectieux (zones 3 et 4 hors bloc opératoire)

Pédiatrie, oncologie, hématologie, réanimation, soins intensifs, grands brûlés, immunodéprimés, radiologie interventionnelle

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		ou si sale	Détergent neutre ou détergent alcalin si sale	• Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien	1 à 2 X par jour		En zone 3 : Alternance détergent neutre ou alcalin et détergent désinfectant En zone 4 : Détergent-désinfectant (sans amines)	• Balayage humide • Lavage manuel avec balai à plat ou réservoir
Entretien manuel				
Entretien mécanique	1 à 2 X par jour	ou amande ou	Détergent-désinfectant (sans amines) ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Balayage humide • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) • Application manuelle du désinfectant ou • Nettoyage vapeur
Nettoyage périodique				• Balayage humide
Entretien mécanique si entretien quotidien manuel	1 X par semaine	ou amande ou	Détergent alcalin puis détergent-désinfectant (sans amines) ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) • Application manuelle du désinfectant ou • Nettoyage vapeur
Nettoyage approfondi				• Balayage humide
Entretien mécanique	au départ du patient	ou amande	Détergent alcalin puis détergent-désinfectant (sans amines)	• Etalage du détergent puis laisser agir 5 min • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) • Rinçage • Désinfection

Ce protocole de maintenance est à adapter en fonction du niveau de trafic et de la localisation de la zone.

- Dans le cadre d'un **entretien manuel** et afin de vous offrir les meilleurs résultats en termes d'hygiène et d'esthétique, **Gerflor recommande l'usage de détergents neutres et alcalins à fort pouvoir mouillant** (parfait étalage et nettoyage de toute la surface du sol pour les sols traités Protecsol® 2).

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004. « Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».
Fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, CCLIN Sud-Est, mai 2004

■ **Blocs opératoires (zone 4)** pour les locaux non AIA (Anesthésiques Inflammables Autorisés)
Pour les blocs opératoires AIA, se référer à la fiche d'entretien des sols électro-conducteurs Mipolam EL.
Pour les revêtements muraux se référer page 33.

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service			Détergent ou détergent alcalin si sale	• Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien			Détergent-désinfectant (sans amines)	• Balayage humide puis lavage manuel avec balai à plat ou réservoir ou • Balayage humide • Nettoyage vapeur avec aspiration
Entretien manuel ou vapeur	Après chaque intervention	 ou 		
Entretien manuel ou mécanique	En fin de programme opératoire	 ou ou 	Détergent-désinfectant (sans amines) ou sans détergent	• Lavage manuel ou mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) ou • Nettoyage vapeur avec aspiration
Nettoyage périodique	1 X par semaine		Détergent alcalin puis détergent-désinfectant (sans amines)	• Balayage humide • Lavage manuel avec balai à plat ou réservoir
Entretien manuel				• Balayage humide
Entretien mécanique	1 X par semaine	 ou ou 	Détergent alcalin puis détergent-désinfectant (sans amines) ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) • Désinfection ou • Nettoyage vapeur avec aspiration

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004. « Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

Fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, CCLIN Sud-Est, mai 2004



PROTOCOLES D'ENTRETIEN
DES SOLS HOMOGÈNES

- Zones de fort trafic et de piétinement
- Circulations
- Chambres
- Zones à haut et très haut risque infectieux
- Blocs opératoires

Les revêtements de sols homogènes, recommandés dans l'univers de la santé (**Mipolam Symbioz, Mipolam Planet, Mipolam Elegance, Mipolam Accord, Mipolam Cosmo et Mipolam Troplan**) sont protégés par le traitement de surface **Evercare™** apportant facilité d'entretien, résistance aux taches et ne nécessitant **pas de métallisation pendant toute la durée de vie du produit**.

- Ces sols présentent également :
- une **activité anti-bactérienne** (E.Coli-S.aureus-MRSA) de 99% selon la norme ISO 22196
 - une **activité anti-virale** (human coronavirus) après 24 h à 99,7% selon la norme ISO 21702
- Le respect des protocoles d'entretien des sols est la meilleure garantie contre les infections.

■ **Zones de fort trafic et de piétinement en zones 1 et 2**

Halls d'entrée, paliers d'ascenseur, guichets d'accueil.
Pour les zones de piétinements situées en zones 3 et 4 (radiologie, scanner, IRM) se référer aux protocoles d'entretien des locaux à haut et très haut risque (p.27)

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service				• Balayage humide
Entretien mécanique		  ou  si sale	Détergent alcalin	• Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien				• Balayage humide
Entretien mécanique (à privilégier)	1 à 2 X par jour	  ou  amande	Détergent neutre ou détergeant redispersible*	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Nettoyage approfondi				• Balayage humide
Entretien mécanique	1 X par mois	  ou  amande	Détergent alcalin	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)

*action lavante avec film protecteur

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004

« Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

■ **Circulations des zones 1 et 2**

Pour les circulations situées en zones 3 et 4, se référer aux protocoles d'entretien des locaux à haut et très haut risque (p.27)

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service				• Balayage humide
Entretien mécanique		  ou  si sale	Détergent alcalin	• Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien				• Balayage humide
Entretien mécanique (à privilégier)	1 X par jour	  ou  amande	Détergent neutre ou détergeant redispersible*	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) ou • Nettoyage vapeur
Nettoyage approfondi				• Balayage humide
Si entretien journalier mécanique	1 X par mois	  ou  amande	Détergent alcalin ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) ou • Nettoyage vapeur

*action lavante avec film protecteur

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004

« Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

Chambres des zones 1 et 2

Pour les chambres situées en zones 3 et 4, se référer aux protocoles d'entretien des locaux à haut et très haut risque (p.27)

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service				Balayage humide
Entretien mécanique		  ou  si sale	Détergent alcalin	Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien			Solution préconisée : détergent neutre	Balayage humide
Entretien manuel	1 X par jour		Solution alternative : alternance détergent / détergent désinfectant (sans amines) ⁽¹⁾	Lavage manuel avec balai à plat
Nettoyage périodique				
Entretien mécanique	Après le départ du patient	  ou  amande	Détergent neutre ou détergent spécifique vapeur si sol sale	- Balayage humide - Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) - ou - Nettoyage vapeur
Nettoyage approfondi				
Entretien mécanique	1 X tous les 3 mois	  ou  amande	Détergent alcalin ou détergent spécifique vapeur si sol sale	- Balayage humide - Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) - ou - Nettoyage vapeur

(1) Pour information : Pour le nettoyage quotidien, «dans l'hypothèse d'une alternance dans l'utilisation des produits détergents et détergents-désinfectants, la tendance évolue vers une place prépondérante des produits détergents. Les produits détergents-désinfectants ont l'inconvénient d'être faiblement détergents et de former un film provoquant l'encrassement. Cette alternance est à déterminer selon les zones à risque».

Entretien des locaux des établissements de soins, édition avril 2005, CCLIN Sud-Ouest.

« Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

Fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, CCLIN Sud-Est, mai 2004

Locaux à haut risque et très haut risque infectieux (zones 3 et 4 hors blocs opératoires)

Pédiatrie, oncologie, hématologie, réanimation, soins intensifs, infectiologie, grands brûlés, immunodéprimés, radiologie interventionnelle

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service				Balayage humide
Entretien mécanique		  ou  si sale	Détergent alcalin	Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien				
Entretien manuel	1 à 2 X par jour		En zone 3 Alternance détergent neutre ou alcalin et détergent désinfectant mouillant En zone 4 Détergent désinfectant (sans amines)	- Balayage humide - Lavage manuel balai à plat ou réservoir
Entretien mécanique	1 à 2 X par jour	  ou  amande	Détergent neutre et / ou Détergent désinfectant (sans amines)	- Balayage humide - Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) - Application manuelle du désinfectant - ou - Nettoyage vapeur
Nettoyage périodique				
Entretien mécanique si entretien quotidien manuel	1 X par semaine	  ou  amande	Détergent alcalin et détergent désinfectant (sans amines) ou détergent spécifique vapeur si sol sale	- Balayage humide - Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) - Application manuelle du désinfectant - ou - Nettoyage vapeur

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004. « Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

■ **Blocs opératoires (zone 4)** pour les locaux non AIA (Anesthésiques Inflammables Autorisés)
Pour les blocs opératoires AIA, se référer à la fiche d'entretien des sols électro-conducteurs Mipolam EL.
Pour les revêtements muraux se référer page 35.

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service				• Balayage humide
Entretien mécanique		  ou  si sale	Détergent alcalin	• Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien	A l'ouverture de la salle	 ou 		• Balayage humide ou • Dépoussiérage à la vapeur
Entretien manuel ou vapeur	Après chaque intervention	 Balayage avec gazes à usage unique ou 	Détergent-désinfectant (sans amines)	En cas d'intervention non souillante • Dépoussiérage par balayage humide au minimum ou par usage de la vapeur En cas de souillures • Balayage humide puis lavage manuel avec balai à plat ou réservoir ou • Balayage humide • Nettoyage vapeur avec aspiration
Entretien manuel ou mécanique	En fin de programme opératoire	 ou   ou  amande ou 	Détergent-désinfectant (sans amines) ou sans détergent	• Balayage humide • Lavage manuel ou mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) ou • Nettoyage vapeur avec aspiration
Nettoyage périodique	1 X par semaine	 Balayage avec gazes à usage unique	Détergent alcalin puis détergent-désinfectant (sans amines)	• Balayage humide • Lavage manuel avec balai à plat ou réservoir
Entretien manuel				
Entretien mécanique	1 X par semaine	   ou  amande ou 	Détergent alcalin puis détergent-désinfectant (sans amines) ou détergent spécifique vapeur si sol sale	• Balayage humide • Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau) ou • Nettoyage vapeur avec aspiration

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004. « Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».

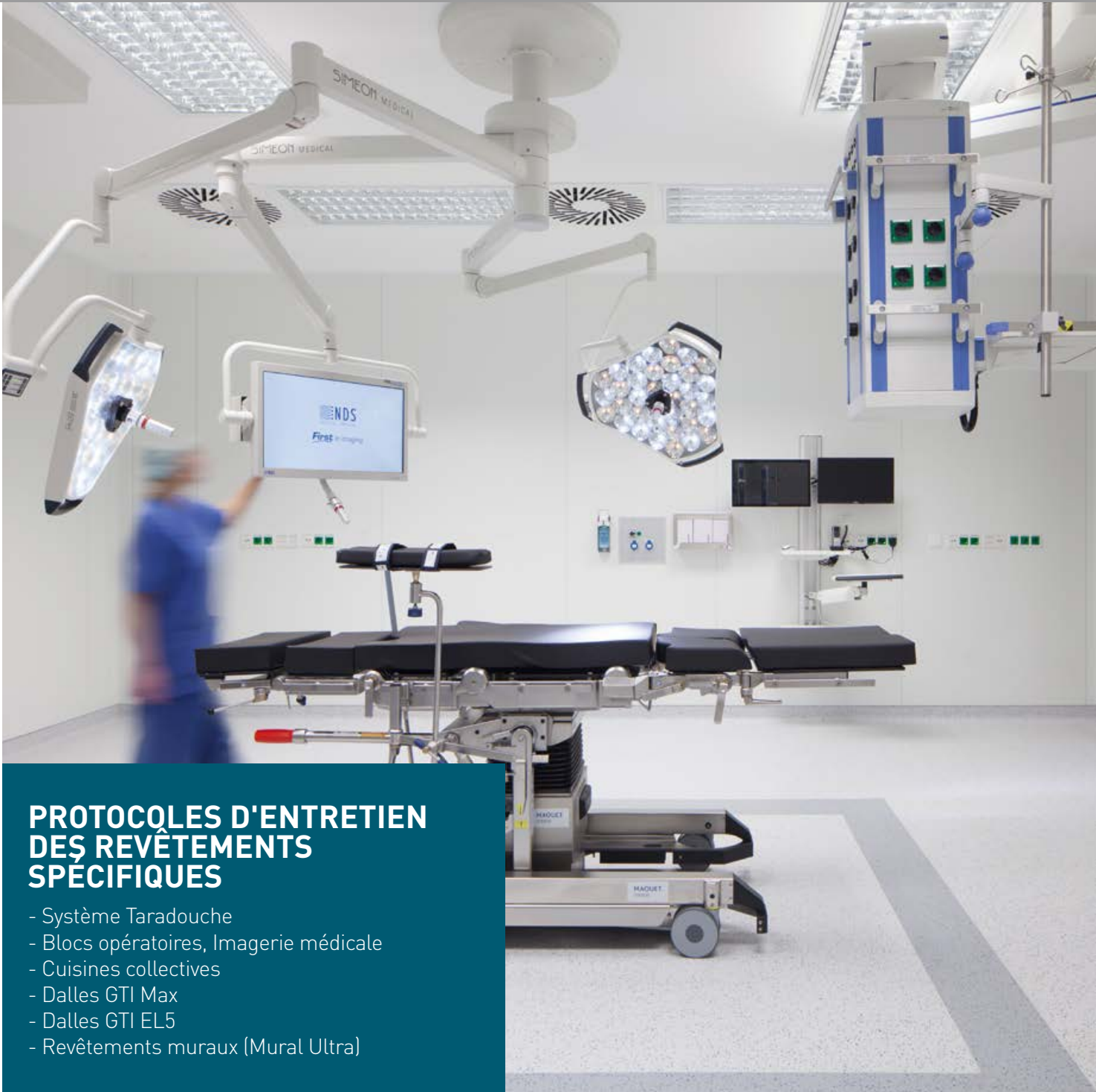
Ce protocole donnera des résultats visibles après plusieurs semaines d'utilisation.

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Préparation du sol				
Entretien mécanique		 	Détergent alcalin	• Balayage humide • Lavage mécanique au disque bleu à 300-450 trs/min (avec récupération d'eau)
Premier entretien				
Entretien mécanique (à privilégier)	1 ^{ère} application	  amande	Détergent redispersible concentré (Cf. fiche d'instructions produit d'entretien utilisé)	• Balayage humide • Lavage mécanique au disque vert amande avec autolaveuse
Entretien quotidien	Respecter le protocole recommandé pour chaque zone en remplaçant le détergent neutre par l'usage d'un détergent redispersible			
Nettoyage approfondi	Aucun changement, respecter le protocole d'entretien tel que recommandé par Gerflor pour chaque zone			

Cf fiche d'instructions produit d'entretien utilisé.

PROTOCOLES D'ENTRETIEN DES REVÊTEMENTS SPÉCIFIQUES

SYSTÈME TARADOUCHE



PROTOCOLES D'ENTRETIEN DES REVÊTEMENTS SPÉCIFIQUES

- Système Taradouce
- Blocs opératoires, Imagerie médicale
- Cuisines collectives
- Dalles GTI Max
- Dalles GTI EL5
- Revêtements muraux (Mural Ultra)

► Revêtements de sols Système Taradouce

	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
SOLS	Mise en service	Détergent alcalin	• Balayage humide • Nettoyage au balai brosse • Récupération des eaux sales avec un balai à plat • Rinçage à l'eau claire • Laisser sécher le sol
	Entretien manuel		
	OU		
	Entretien mécanique		• Balayage humide • Lavage mécanique à 300-450 trs/min (avec récupération d'eau) • Laisser sécher le sol
	Entretien quotidien	Détergent neutre Détergent désinfectant ⁽¹⁾	• Balayage humide • Lavage manuel avec balai à plat • Rinçage • Laisser sécher le sol
	Entretien manuel		
MURS ⁽²⁾	OU	Détergent spécifique	• Nettoyage vapeur
	Entretien mécanique	Détergent alcalin	• Balayage humide • Nettoyage au balai brosse • Récupération des eaux sales avec un balai à plat • Rinçage à l'eau claire • Laisser sécher le sol
	Nettoyage approfondi		
	Entretien manuel	Détergent neutre	• Lavage du mural • Rinçage • Laisser sécher
	OU		
	Entretien mécanique		

(1) Dans les locaux où la désinfection est obligatoire (blocs opératoires, chambres d'hôpitaux...) prévoir une alternance détergent neutre et détergent désinfectant sans amines.
(2) Pour plus de détails, se reporter ci-dessous.

Pour des raisons de sécurité (glissances), d'hygiène et pour préserver l'aspect du produit, dans le temps, veillez à ne pas laisser d'eau stagnante ou d'objets humides (serpillère, balai...) et à ce que le revêtement sèche bien entre chaque entretien.

Ce protocole de maintenance est à adapter en fonction du niveau de trafic et de la localisation de la zone. Pour des raisons de sécurité (glissances), d'hygiène et pour préserver l'aspect du produit, dans le temps, veillez à ne pas laisser d'eau stagnante ou d'objets humides (serpillère, balai...) et à ce que le revêtement sèche bien entre chaque entretien.

⚠ ATTENTION, POUR LE NETTOYAGE DES SOLS ET MURS EN PVC :

Ne pas utiliser les détergents désinfectants utilisés pour nettoyer les céramiques, les toilettes et les lavabos pour les revêtements en PVC et ne pas laisser les eaux de rinçage de ces produits couler sur les sols de douche et les revêtements muraux en PVC car elles contiennent certaines amines qui provoquent le jaunissement des revêtements en PVC.

■▶ Revêtement Mural Calypso

	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service	 balai à franges	Détergent alcalin	- Nettoyage manuel avec un détergent alcalin + balai microfibres - Récupération des eaux avec un balai à plat - Rinçage à l'eau claire
Entretien quotidien 1 X par jour	 balai à franges	Détergent neutre pour les zones 1 et 2 + détergent désinfectant (sans amines) pour les zones 3 et 4	- Lavage manuel avec un balai à franges ou - Nettoyage vapeur
Nettoyage périodique 1 X par mois et au départ du patient en zones 1 et 2 1 X par semaine et au départ du patient en zones 3 et 4	 balai à franges	Détergent alcalin ou détergent désinfectant (sans amines)	- Lavage avec un détergent alcalin + balai à franges - Rinçage à l'eau claire - Désinfecter avec un détergent désinfectant (sans amine) et un balai à franges ou - Nettoyage vapeur avec détergent spécifique (si entretien quotidien manuel)
Nettoyage approfondi 1 X par mois	 balai à franges	Détergent alcalin	- Nettoyage manuel avec un détergent alcalin + balai à franges - Rinçage à l'eau claire

Ce protocole de maintenance est à adapter en fonction du niveau de trafic et de la localisation de la zone.

⚠ ATTENTION, POUR LE NETTOYAGE DES SOLS ET MURS EN PVC :

Ne pas utiliser les détergents désinfectants utilisés pour nettoyer les céramiques, les toilettes et les lavabos pour les revêtements en PVC et ne pas laisser les eaux de rinçage de ces produits couler sur les sols de douche et les revêtements muraux en PVC car elles contiennent certaines amines qui provoquent le jaunissement des revêtements en PVC.

■▶ Sols conducteurs & dissipateurs Mipolam EL

Pédiatrie, oncologie, hématologie, réanimation, soins intensifs, infectiologie, grands brûlés, immunodéprimés, radiologie interventionnelle

	Fréquence	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		  ou  si sale	Détergent neutre ou détergent alcalin si sale	- Lavage mécanique avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse. - Récupération raclette ou aspirateur à eau si on utilise une monobrosse
Entretien journalier			Détergent neutre	Balayage humide
Après chaque opération	plusieurs fois par jour		Détergent désinfectant (sans amines)	- Lavage manuel avec détergent - Récupération - Rinçage - Lavage avec détergent désinfectant
En fin de journée	1 X par jour		Détergent neutre ou détergent alcalin	Balayage humide
			Détergent désinfectant (sans amines)	- Lavage manuel avec détergent neutre ou alcalin - Récupération - Rinçage - Lavage avec détergent désinfectant
Nettoyage périodique			Détergent alcalin	Balayage humide
Sans possibilité d'entretien mécanique	1 X par semaine		Détergent désinfectant (sans amines)	- Lavage manuel avec détergent alcalin - Récupération - Rinçage - Lavage avec détergent désinfectant
				
Avec possibilité d'entretien mécanique	1 X par semaine	  ou  amande	Détergent neutre ou détergent alcalin	Balayage humide
			Détergent désinfectant (sans amines)	- Lavage manuel avec détergent ou détergent alcalin - Lavage avec détergent désinfectant

Pour information, d'après les fiches conseils pour la prévention du risque infectieux, éditées par le CCLIN Sud-Est, en mai 2004. « Le décapage du sol à sec ainsi que la méthode spray cirante génèrent des particules contribuant à l'aérobiocontamination. L'utilisation de la monobrosse avec disque est prohibée dans les secteurs 3 et 4 en activité. Dans les autres secteurs, il est recommandé d'effectuer cette opération hors présence du patient ».



Dans le cas de l'application d'une émulsion de protection acrylique, celle-ci devra bénéficier d'un PV de non-modification des caractéristiques électriques du revêtement.

■▶ Revêtements de sols antidérapants Tarasafe Plus

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		  ou  si sale		Nettoyage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou mono-brosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien		Raclette et jet d'eau		Balayage avec jet d'eau et récupération des eaux sales à la raclette
Entretien manuel	1 X par jour		Détergent désinfectant alimentaire (sans amines)	- Nettoyage par canon à mousse ou balai brosse alimentaire ou balai rasant - Rinçage au jet d'eau ou raclage après avoir laissé agir 5 min
Nettoyage hebdomadaire		Raclette et jet d'eau		Balayage avec jet d'eau et récupération des eaux sales à la raclette
Entretien manuel	1 X par semaine		Détergent dégraissant alimentaire	- Nettoyage par canon à mousse ou balai brosse alimentaire - Rinçage au jet d'eau ou raclage après avoir laissé agir 5 min
Nettoyage périodique	1 X par mois	  	Détergent dégraissant alimentaire	- Balayage humide - Nettoyage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)

■▶ Dalles GTI Max

Les dalles bénéficient d'un traitement de surface appliqué en usine et ne nécessitent donc pas de métallisation. Afin d'éliminer les particules abrasives présentes sous les chaussures et engins, il est nécessaire d'installer un tapis de protection à l'entrée des locaux. Celui-ci sera aspiré régulièrement. Le lavage à grande eau n'est pas recommandé sur ce type de revêtement.

Zones de stockage (pharmacies, réserves de cuisine), circulations inter services ou inter bâtiments

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		  ou  si sale	Détergent neutre ou détergent alcalin si sale	Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse, rotocleaner ou monobrosse (avec récupération d'eau)
Entretien quotidien		Balayeuse		Balayage à sec
Entretien mécanique	1 X par jour	 	Détergent neutre	Lavage mécanique avec autolaveuse ou rotocleaner
Nettoyage approfondi		Balayeuse		Balayage à sec
Entretien mécanique	1 X par semaine	 	Détergent alcalin	Lavage mécanique à 300-450 tr/min avec autolaveuse ou rotocleaner
Rénovation	Si l'aspect ne donne plus satisfaction	 	Détergent alcalin ou détergent pour traces de caoutchouc	- Balayage à sec - Pulvérisation du détergent alcalin (si sol encrassé) ou de détergent pour traces de caoutchouc - Nettoyage mécanique après avoir laissé agir 5 min

SOLS ET MURS SPÉCIFIQUES

► Dalles GTI EL5

	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service			
Entretien mécanique	  ou  amande	Détergent neutre ou alcalin si sale	• Lavage mécanique avec autolaveuse ou rotocleaner
Entretien quotidien		Détergent neutre	• Balayage humide • Lavage manuel avec feutre ou balai plat • Récupération • Rinçage
Nettoyage périodique		Détergent alcalin	• Balayage humide • Lavage manuel avec feutre ou balai plat • Récupération • Rinçage
Sans possibilité d'entretien mécanique			
Avec possibilité d'entretien mécanique	  ou  amande	Détergent neutre ou détergent alcalin	• Balayage humide • Lavage mécanique à l'aide d'une autolaveuse ou rotocleaner
Nettoyage approfondi	 	Détergent traces de chaussures	• Pulvérisation du détergent • Laisser agir 5 minutes • Lavage mécanique avec autolaveuse ou rotocleaner
Entretien mécanique			

► Revêtements muraux (Mural Ultra)

	Fréquence minimale	Matériels utilisés	Produits d'entretien	Méthodes d'entretien
Mise en service		  sans abrasif	Détergent alcalin	• Nettoyage manuel avec un détergent alcalin + lavette sans abrasif • Récupération des eaux avec un balai à plat • Rinçage à l'eau claire
Entretien quotidien	1 X par jour	 sans abrasif	Détergent neutre ou détergent désinfectant (sans amines)	• Lavage manuel avec une lavette sans abrasif + détergent neutre pour les surfaces situées en zones 1 et 2, et un détergent désinfectant pour celles situées en zones 3 et 4 et éventuellement 2 ou • Nettoyage vapeur
Nettoyage périodique	1 X par mois et au départ du patient en zones 1 et 2 1 X par semaine et au départ du patient en zones 3 et 4	 sans abrasif	Détergent désinfectant (sans amines)	• Lavage manuel avec un détergent désinfectant (sans amine) et une lavette sans abrasif ou • Nettoyage vapeur avec détergent spécifique vapeur si sol sale (si entretien quotidien manuel)
Nettoyage approfondi	1 X par mois	 sans abrasif	Détergent alcalin	• Nettoyage manuel avec un détergent alcalin + lavette sans abrasif • Rinçage à l'eau claire

This image shows a blank sheet of white paper designed for writing. It features a series of horizontal ruling lines spaced evenly down the page. A single vertical line runs parallel to the left edge, creating a narrow margin. At the very top of the page, there is a solid dark gray horizontal band. The overall appearance is clean and professional, typical of a notebook or a form.

Service Express :

Conseils techniques et échantillons

N°Azur 0 810 569 569

PRIX APPEL LOCAL

N°Azur FAX 0 810 569 570

PRIX APPEL LOCAL

e-mail : contactfrance@gerflor.com

gerflor.fr / suivez nous sur :



Z0041100

RC Lyon B 726 580 152 - jpe - 04/2021 - Z004 1100 - Prix indicatif documentation : 5 €

WE CARE | WE ACT. Nos engagements pour un développement durable**EMPREINTE CARBONE***

-20 % kg
équivalent CO₂/m²
entre 2020 et 2025

**CONTENU BIOSOURCÉ****

10 % d'ici à 2025

**CONTENU RECYCLÉ**

30 % d'ici à 2025

**POSE LIBRE*****

50 % d'ici à 2025

**VOLUME RECYCLÉ ANNUEL**

60 000 t d'ici à 2025

* Scopes 1 et 2 définis dans le protocole des GES. ** % d'activité réalisée avec des produits contenant du biosourcé.

*** % d'activité réalisée avec des produits en pose non collée.

Gerflor®