



Designs inclusifs pour la santé

Sols et murs adaptés aux personnes
atteintes de troubles cognitifs

Gerflor[®]



Sommaire

Retrouvez-nous sur nos réseaux :



04 Le design inclusif

05 Troubles cognitifs : maladie ou syndrome ?

06 Pourquoi les troubles cognitifs doivent-ils être pris en compte ?

07 Centre de Développement des Services aux Démences (DSDC)

08 Respect des contrastes

Comment adapter l'environnement aux troubles cognitifs ?
Eviter les chutes et les trébuchements
Prévenir des chutes liées aux différences de revêtements
L'importance de la couleur des portes
Rendre les mains courantes visibles

13 Où trouver les valeurs LRV ?

14 Veiller à l'impact visuel et sensoriel des revêtements de sol

Réduire la désorientation
Contrôler la brillance des sols
Des décors peu marqués
Importance du sens de pose
Assurer une propreté optimale des sols
Isolation acoustique

18 Niveaux d'accréditation du DSDC

18 Nos collections de revêtements de sols accréditées par le DSDC

Taralay Impression
Taralay Premium
Mipolam Symbioz
Mipolam Affinity
Creation 55
Creation 70

26 Nos collections murales accréditées par le DSDC

Mural Calypso
Mural Revela
Protections murales (SPM) Decowood
Protections murales (SPM) Decotrend
Protections murales (SPM) Decochoc

Le design inclusif

Le design inclusif est une réflexion quant à la conception d'un produit qui tient compte de l'ensemble de la diversité humaine en ce qui concerne les capacités, la langue, la culture, le sexe, l'âge et d'autres formes de différences humaines.



- Vision
- Audition
- Mobilité
- Capacités intellectuelles
- Capacités de communication



- Culture
- Religion
- Situation sociale
- Situation économique



- Taille
- Poids
- Age
- Genre



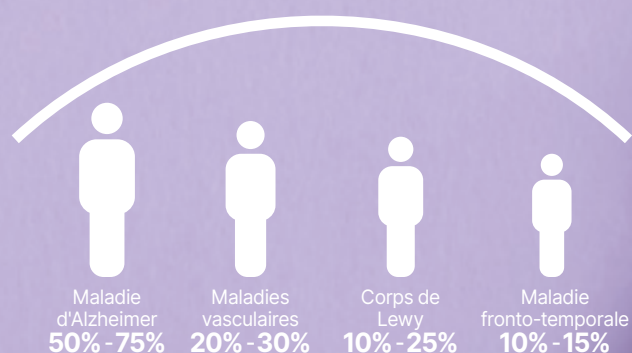
- Etat psycho-émotionnel
- Modes de perception



Troubles cognitifs : maladie ou syndrome ?

Il s'agit d'un syndrome, généralement de nature chronique ou progressive, causé par diverses maladies cérébrales qui affectent la mémoire, la pensée, le comportement et la capacité à accomplir les activités quotidiennes.

Les troubles cognitifs sont éprouvants non seulement pour les personnes qui en sont atteintes, mais aussi pour les aidants et leurs familles.



Répartition des pathologies au sein du spectre des troubles cognitifs.

Pourquoi les troubles cognitifs doivent-ils être pris en compte ?

55 M

de personnes avec des troubles cognitifs aujourd'hui,

132 M

En 2050.

7ème

Principale cause de décès, dont,

65%

De femmes.

La démence est une cause majeure d'invalidité et de dépendance chez les personnes âgées dans le monde entier.

Source : Rapport mondial de situation sur l'action de santé publique contre la démence, rapport de l'OMS

Une autre perception visuelle



Les troubles cognitifs affectent la perception visuelle. Pour améliorer le bien-être des patients, il est donc nécessaire de savoir qu'ils ont moins de sensibilité aux variations de contraste entre les objets et l'arrière-plan, ce qui entraîne :

- Diminution de la capacité à détecter les mouvements
- Diminution de la capacité à voir les différentes couleurs
- Problèmes pour diriger ou déplacer le regard
- Problèmes de reconnaissance des objets et des visages
- Diminution de la sensibilité à la perception de la profondeur



Centre de Développement des Services aux Démences

Chez Gerflor, le design inclusif est au coeur de nos préoccupations depuis plusieurs années. Dans notre volonté d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de troubles cognitifs et de proposer des solutions de revêtements adaptées, nous avons choisi de nous appuyer sur les recommandations d'un organisme international de référence : le DSDC.



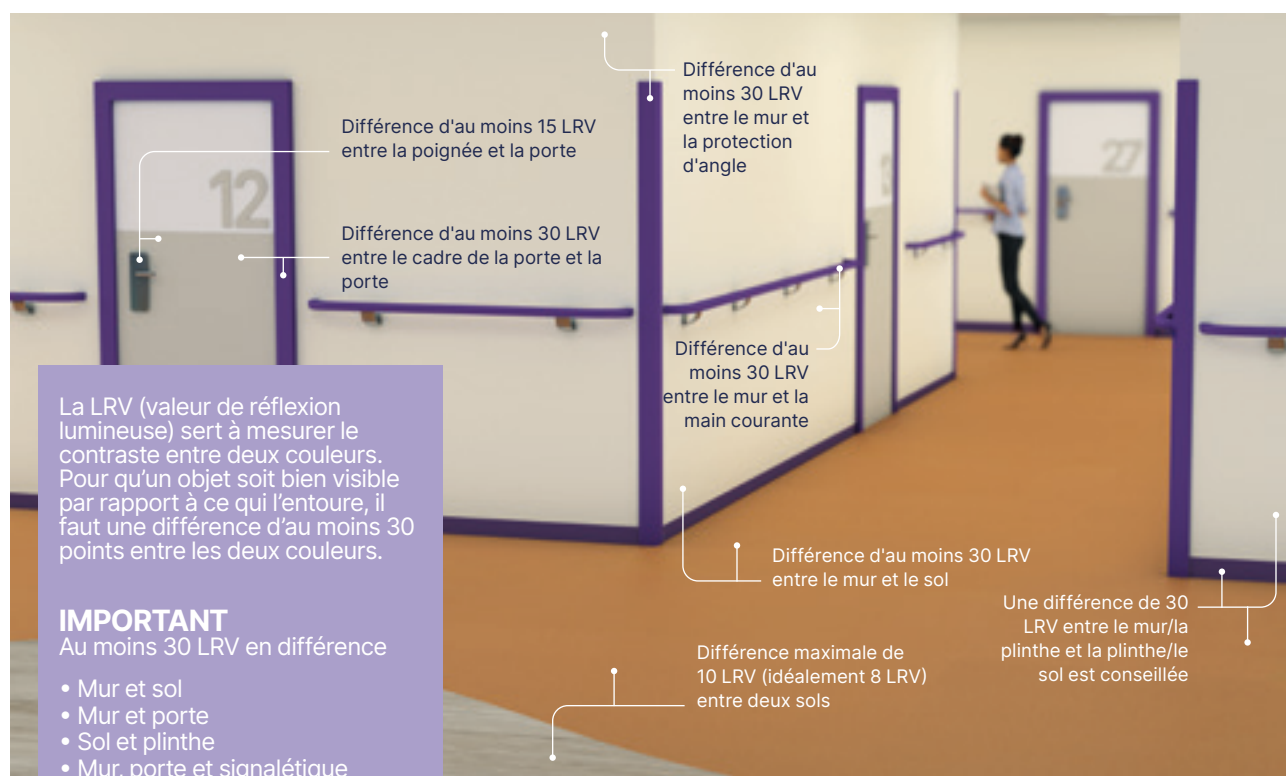
Le DSDC est un centre dédié à l'échange de connaissances et à la valorisation de la recherche, œuvrant pour l'amélioration du quotidien des personnes atteintes de troubles cognitifs. Il accrédite les matériaux de finition adaptés et fournit des recommandations pour concevoir des environnements favorables et inclusifs.



Respect des contrastes

Comment adapter l'environnement aux troubles cognitifs ?

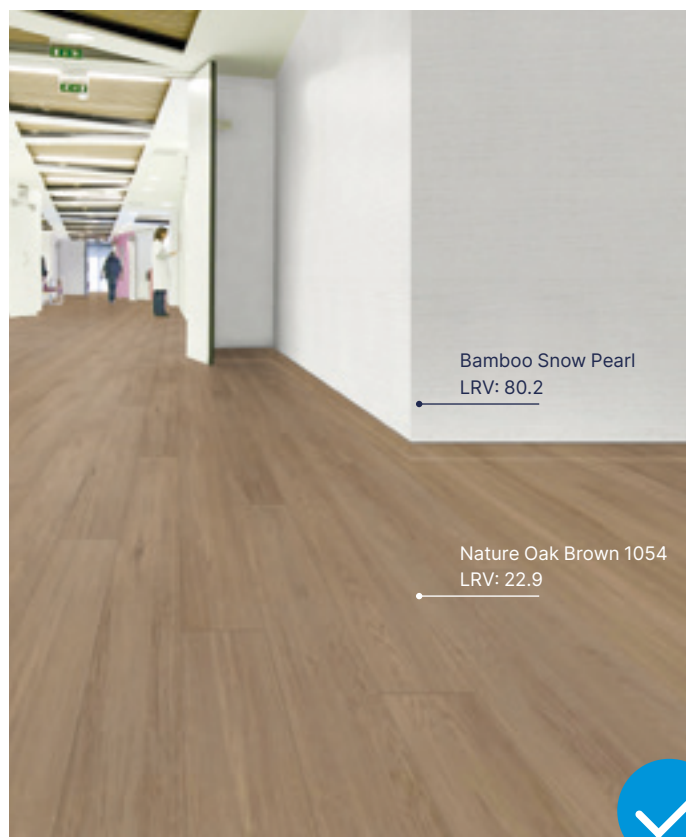
Les couleurs doivent être contrastées pour assurer la visibilité dans les espaces et donner un effet 3D à l'environnement. Avec l'âge et l'évolution de la maladie, la vue des personnes atteintes de troubles cognitifs peut se détériorer. En contrastant les murs et les sols, les tables et les chaises, et même les assiettes et les bols, on s'assure que tout est visible et reconnaissable.



Eviter les chutes et les trébuchements

- Le contraste des tonalités est un facteur important à prendre en compte.
- En effet, les personnes atteintes de démence ont souvent du mal à reconnaître les contrastes entre les surfaces.
- Il est essentiel que les personnes atteintes de troubles cognitifs puissent faire la distinction entre les extrémités du sol et les murs qui les entourent.

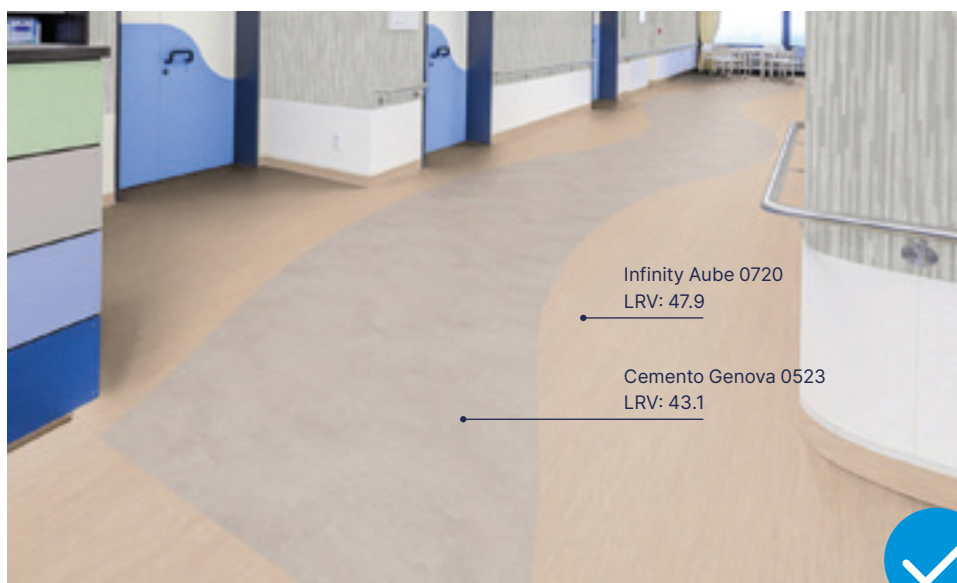
**Différence de
LRV sol/mur
>30 points**



**Différence de
LRV sol/mur
<30 points**

Prévenir les chutes liées aux différences de revêtements

- Dans l'idéal, le sol doit donner l'impression d'être une surface continue.
- Pour une transition harmonieuse entre deux revêtements de sol, il est essentiel de choisir des matériaux aux LRV proches et aux tons complémentaires.
- Les barres de seuil entre deux revêtements de sol doivent être de tonalité similaire, idéalement à 3 LRV l'une de l'autre.



L'importance de la couleur des portes



**Différence de LRV mur/porte
<10 points = Porte du personnel**

- Utiliser les couleurs de la porte pour contrôler l'accès aux différentes pièces et zones.
- Dans la mesure du possible, offrez à chaque utilisateur final une couleur de porte unique afin de personnaliser l'entrée de la pièce. La couleur de la porte n'est qu'un moyen parmi d'autres d'y parvenir.



**Différence de LRV mur/porte >30
Points = Porte pour le public**

Rendre les mains courantes visibles

- Pour des raisons de sécurité, il est important que les mains courantes soient visibles.
- Utiliser la valeur LRV pour les mettre en évidence.



**Différence de LRV
mur/main courante
>30 Points**



**Différence de LRV
mur/main courante
<30 Points**

Où trouver les valeurs LRV ?

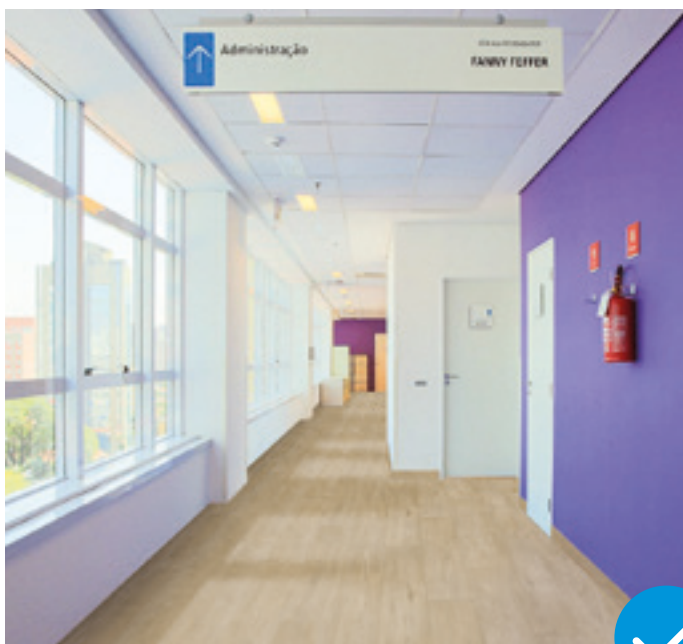


Les valeurs LRV sont disponibles pour toutes les solutions de revêtements sols et murs Gerflor.

Veiller à l'impact visuel et sensoriel des revêtements de sol

Réduire la désorientation

- Les revêtements de sol sans motifs ni contrastes marqués sont préférables. Des sols sobres sont mieux adaptés aux environnements qui accueillent des personnes ayant des troubles cognitifs, car ils réduisent les risques de confusion et de chute.
- En effet, les changements de coloris au sol peuvent être perçus comme des changements de niveau ou des obstacles, ce qui peut entraîner des trébuchements



Contrôler la brillance des sols

- Il est important de choisir des revêtements de sol sans effet de brillance ou de scintillement, car ils peuvent être perçus comme une surface mouillée par une personne atteinte de troubles cognitifs, ce qui perturbe sa démarche et augmente le risque de glissade.



Les revêtements Gerflor bénéficient des traitements de surface les plus mats du marché. Leur finition réduit considérablement l'éblouissement et les reflets, offrant ainsi un environnement idéal pour un intérieur accueillant des personnes atteintes de troubles cognitifs.

evercare™

neocare™

PROTEC SOL®2

Les effets brillants du revêtement de sol peuvent être confondus avec une surface humide. Cela peut perturber la démarche des patients et augmenter le risque de glissade.



Des décors peu marqués

- Lorsque l'on choisit un sol à motifs, il convient d'éviter un contraste trop prononcé entre les motifs et la teinte principale du sol.
- Les patients atteints de troubles cognitifs pourraient confondre les motifs avec des objets sur le sol et essayer de les ramasser.
- Les revêtements de sol présentant de légers motifs secondaires ou une couleur unie sont à privilégier.

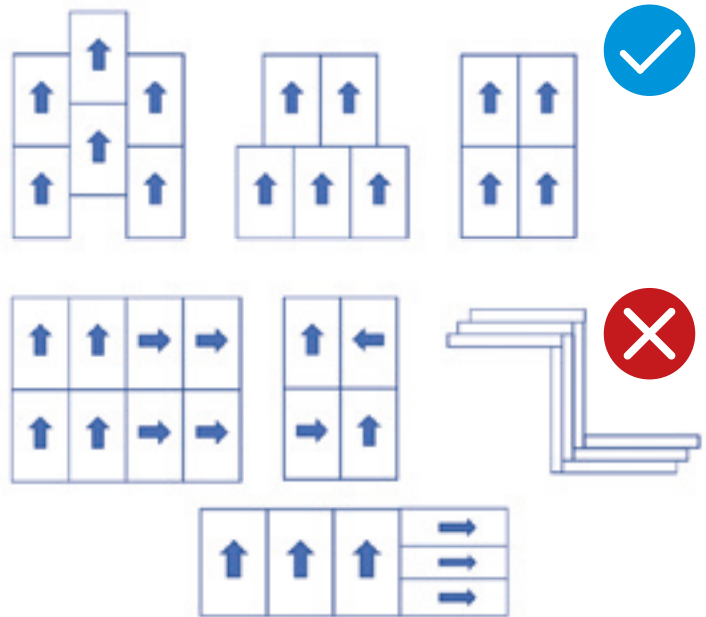
Ce revêtement de sol illustre bien l'harmonie des tonalités : la couleur secondaire du motif s'accorde avec la teinte de fond principale.



Exemple de revêtement de sol à éviter dans les environnements accueillant des personnes atteintes de troubles cognitifs. Les bords clairs du décor contrastent avec la couleur principale, ce qui crée une incohérence de tonalités et pourrait être perçu comme des ondulations dans le sol.

Importance du sens de pose

- Le sol doit toujours être posé dans le même sens. Dans le cas contraire, cela pourrait désorienter les patients.



Assurer une propreté optimale des sols



- Des odeurs peuvent s'accumuler au sol à la suite de liquides ou d'aliments renversés, ou encore de certains incidents liés à la vie quotidienne. Cela peut provoquer un inconfort, de la confusion ou des réactions émotionnelles fortes. Tous les revêtements de sol Gerflor sont dotés d'un traitement de surface facile à nettoyer.

evercare™

PROTEC SOL® 2

neocare™

Isolation acoustique

- Un environnement bruyant peut rendre les interactions sociales beaucoup plus difficiles et intensifier le risque de chutes. Pour éviter cela, les revêtements de sol Gerflor Comfort possèdent d'excellentes propriétés acoustiques pour minimiser les bruits d'impact.



Niveaux d'accréditation du DSDC






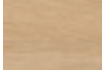








Classement	Description	
Classe 1 (a)	Les revêtements de sol de cette catégorie sont unis, simples et peuvent être utilisés dans tous les espaces et zones accueillant des personnes atteintes de troubles cognitifs.	
Classe 1 (b)	Les revêtements de sol de cette catégorie se distinguent par une texture discrète, des motifs doux et un faible contraste. Inspirés de matériaux naturels comme le bois et les minéraux, ils offrent des décors à l'esthétique sobre et apaisante. Ces sols créent une ambiance familière et rassurante pour les résidents, tout en s'intégrant harmonieusement à différents environnements.	
Classe 2	Les revêtements de sol de cette catégorie présentent des motifs plus marqués et un contraste visuel plus affirmé. Inspirés de textures naturelles, ils conservent une certaine familiarité tout en apportant du relief aux espaces. Leur placement doit être pensé avec soin pour préserver le confort visuel, tout en permettant de créer des ambiances plus chaleureuses et moins uniformes, adaptées aux résidents.	

Nos collections de revêtements de sols accréditées par le DSDC

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
TARALAY IMPRESSION		Uni Matt Brick	1090	23	1a
		Uni Matt Copper	1089	21.3	1a
		Uni Matt Corail	1091	28.4	1a
		Uni Matt Dark Beige	1088	36.8	1a
		Uni Matt Dark Green	1079	14..1	1a

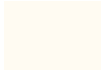












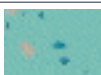



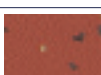
	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
TARALAY IMPRESSION		Uni Matt Green	1080	32.6	1a
		Uni Matt Grey	0832	43	1a
		Uni Matt Indigo	1078	34.1	1a
		Uni Matt Jungle Grey	1084	29	1a
		Uni Matt Lagoon	1081	38.6	1a

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
TARALAY IMPRESSION		Uni Matt Light Beige	1092	48.2	1a
		Uni Matt Light Green	1082	46.9	1a
		Uni Matt Navy	1083	9.1	1a
		Uni Matt Poudre	1086	29.9	1a
		Uni Matt Teal	1085	17.7	1a
		Uni Matt White	0848	64.3	1a
		Uni Matt Yellow	1087	53.7	1a
		Riverside	1057	13	1b
		Cemento Brescia	0543	32.5	1b
		Cemento Capri	0524	21.8	1b
		Cemento Firenze	1025	22	1b
		Cemento Genova	0523	43.1	1b
		Cemento Napoli	1024	33.8	1b
		Cemento Roma	1026	37.8	1b
		Finesse Brown	1063	36	1b
		Finesse Nature	1064	37.6	1b
	Finesse Paille	1065	44.5	1b	


	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
TARALAY IMPRESSION		Finesse Poudre	1066	40.5	1b
		Gentlemen Clear	0770	46.2	1b
		Gentlemen Denim	1068	23.2	1b
		Habana 3D Vinales	1070	35.5	1b
		Infinity Aube	0720	47.9	1b
		Infinity Greige	0680	33.1	1b
		Nature Oak Blond	1053	36.8	1b
		Nature Oak Brown	1054	22.9	1b
		Nature Oak Clear	1055	41.2	1b
		Nature Oak Dark	1056	25.5	1b
		Noma Ice	0373	52	2
		Habana 3D Trinidad	1069	24.7	2
		Charme Kraft	1093	26.9	2














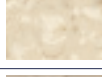

L'accréditation par le DSDC est attribuée en fonction des qualités propres à chaque produit et à sa teinte. Cette accréditation ne s'applique pas à l'usage final. Bien que toutes les précautions aient été prises pour que les évaluations reflètent fidèlement l'adéquation du produit à son usage, le DSDC ne peut pas être tenu pour responsable de l'utilisation finale du produit, de ses performances ou de sa compatibilité avec d'autres matériaux ou finitions.










	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
TARALAY PREMIUM - BRAZILIA		Alvorada	0051	51,5	1b
		Aracaju	0058	15,6	1b
		Barueri	0054	29,9	1b
		Teresina	0055	13,4	1b
		Olinda	0052	37	1b
		Limeira	0053	62,2	1b
		Natal	0056	33,2	1b
		Paraiba	3707	10,1	2
		Ceara	3709	30,4	2
		Recife	8736	54,8	2
		Boa Vista	8386	63,7	2
		Maceio	4477	35,7	2
TARALAY PREMIUM - COCOON		Crinolin	0030	35,8	2
		Flannel	0029	31,1	2
		Muslin	0027	46,7	2
		Organza	0028	60,1	2
		Satin	0032	43,5	2

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
TARALAY PREMIUM - INDIANA		Ofu	4001	88,7	2
		Tufoa	4009	66,3	2
		Tokelau	4343	46,7	2
		Manua	4002	63	2
		Tao	4003	27,5	2
		Fidji	8226	35,6	2
		Bali	8150	39,2	2
		Wattaru	4476	12,4	2
		Dalupiri	4045	49,7	2
		Calero	4052	37,3	2
		Comores	4050	28,9	2
		Diwaran	4053	20,2	2
		Faroe	7517	20,4	2
		Cubagua	4046	39,5	2
		Okuza	4047	55,3	2
		Malabo	4048	46,8	2
		Kiluia	4049	31,3	2
		Maraca	4051	14	2








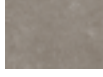
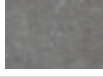
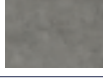
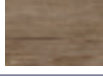
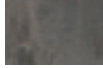
	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
TARALAY PREMIUM - OSMOZ		Igloo	4378	60	1b
		Ivory New	4364	61,1	1b
		Alpaga New	4365	52,2	1b
		Storm Grey	3792	36,3	1b
		Koudou	4379	31,6	2
		Angora	4349	42,2	2
		Greige	4351	25,8	2
		Slate Grey	3791	21,7	2
		Awara	4380	27,8	2
		Rozelle	4381	17,1	2
		Barbadine	4384	51,1	2
		Jasmin	4383	36,5	2
		Cyclades	4382	20,2	2
		Pepper Grey	7737	9,4	2

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
MIPOLAM SYMBIOZ		Cotton	6001	73,4	1b
		Lipica	6002	67,8	1b
		Ghibli	6005	52,2	1b
		Blue Sky	6006	52,7	1b
		Calico	6008	66,8	1b
		Grey Stone	6009	52,4	1b
		Mist	6010	47,8	1b
		Tangelo	6025	35,8	1b
		Cloud	6029	35,7	1b
		Stonehenge	6030	36	1b
		Breeze	6031	48,5	1b
		Sunshine	6032	55,4	1b
		Mole	6034	33,5	1b
		Oceania	6036	13,7	1b
		Pebble	6039	34,8	2
	Clay	6041	41,8	2	
	Wood	6043	26,6	2	
	Sea Storm	6044	15,7	2	
	Chocolate	6045	9,3	2	

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
MIPOLAM SYMBIOZ		Sauge	6047	53	1b
		Hurricane	6050	20,2	1b
		Musk	6057	40	1b
		Segesta	6065	18,7	1b
MIPOLAM AFFINITY		Quartz	4401	64,4	2
		Natural Shade	4403	68,8	1b
		Sand Opal	4405	64	2
		Crystal Ice	4408	67,1	1b
		Matte Grey	4409	56,3	2
		Violet Grey	4410	46,3	2
		Sapphire	4416	31,9	2
		Aquamarine	4417	51,5	2
		Silver Grey	4420	33,1	2
		Smoked Opal	4424	52,1	2
		Sandy	4428	39	2

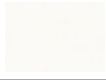


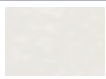



	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
MIPOLAM AFFINITY		Gray Opal	4429	43	2
		Pearl Grey	4430	26,8	2
		Light Greige	4441	42	2
		Ruby	4448	10,1	2
		11,157 mm	4450	19,9	2
		Orange Sunlight	4455	19,2	2
		Grey Storm	4459	10,8	2
		Cinabre	4475	13,6	2
		Light Sapphire	4496	53,6	2







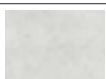
	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
CREATION 55		Bostonian Oak Honey	0851	29.8	1b
		Bostonian Oak Beige	0853	36.7	1b
		Charming Oak Nature	1277	18.6	1b
		Honey Oak	0441	27.7	2
		Quartet	0503	19.4	2
		Lounge Oak Beige	1272	33.9	2
		Twist	0504	38.9	2
		Lounge Oak Golden	1271	23.8	2
		White Lime	0584	36	2

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
CREATION 70		Pure Concrete Medium	1061	28.4	1a
		Pure Concrete Light	1060	39.1	1a
		Onka Pearl	1056	32.9	1b
		Serena	0545	16.7	2
		Clifton	0556	23.2	2
		Midwest	0538	38.9	2
		Etna Beige	1068	36.6	2
		Dock Taupe	0087	19.2	2
		Dock Grey	0085	20.1	2
		East Village	0522	22	2
		Wild Oak	0359	26.8	2
		Etna Dark	1069	12.9	2






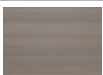
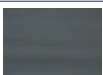
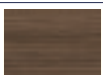

Nos collections murales accréditées par le DSDC


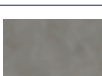
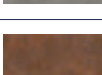

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
MURAL CALYPSO		Uni Snow	7611	82.8	1a
		Uni Ice	7020	71.8	1a
		Uni Lotus	7021	71.9	1a
		Cloud Ice	7711	70.7	1b
		Cloud Haze	7010	62.3	1b
		Fabric Silk	7740	58.8	1b
		Cloud Lotus	7309	75.5	1b











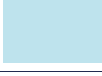










	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
MURAL CALYPSO		Cloud Linen	7311	56.5	1b
		Cloud Pink	7017	56.4	1b
		Cloud Green	7018	53.8	1b
		Cloud Terra	7020	51	1b
		Cloud Skyline	7408	56.8	1b
		Cloud Moonlight	7201	70.5	1b
		Manhattan Mist	7721	64.6	2

















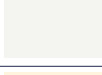
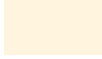
	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
MURAL REVELA		Vilnius	7007	43.5	2
		Tanami Gloss	7029	63.2	2
		Alanya	7032	11	1b
		Corabia	7035	46.1	1b
		Colima	7052	11.9	2
		Zanzibar	7053	48.6	2
		Derby Gloss	7059	66.9	2
		Sarti	7072	55.9	2

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
MURAL REVELA		Kamina	7091	40.7	1a
		Ampara	7093	72.2	2
		Boulia Gloss	7097	49.2	2
		Ubeda	7868	62.2	1b
		Baeza	7869	28.2	2
		Liverpool	7911	41.5	1b
		Kampala	7915	36.4	1b
		Hanoi	7918	80.8	1a

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
PROTECTIONS MURALES (SPM) - DECOWOOD		Erable	0060	48.6	1b
		Chêne clair	0062	34.6	1b
		Bois blanchi	0065	35.6	1b
		Cèdre brun	0069	23.5	1b
		Cèdre charbonneux	0068	11.3	1b
		Noyer	0070	11.6	1b
		Cerisier	0071	23.8	2

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveau d'accréditation DSDC
PROTECTIONS MURALES (SPM) - DECOTREND		Alu brossé	0050	40.6	2
		Béton brut	0054	26.6	2
		Corten rouille	0056	18.5	2
		Corten vert	0057	22.2	2

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
PROTECTIONS MURALES (SPM) - DECOCHOC		Osier	0007	70.8	1b
		Galet	0011	54.2	1b
		Gravier	0002	52.7	1b
		Argile	0003	31.6	1b
		Cannelle	0014	38.5	1b
		Silex	0032	43.9	1b
		Grège	0013	41.3	1b
		Granit	0004	24.7	1b
		Sable	0008	51.4	1b
		Sienne	0009	26.0	1b
		Glacier	0016	57.2	1b
		Azur	0018	43.5	1b
		Denim	0020	15.7	1b
		Indigo	0046	10.4	1b
		Bambou	0024	53.4	1b
		Iris	0030	17.7	1b
		Mûre	0042	13.5	1b
		Terracotta	0041	26.7	1b
		Coquelicot	0028	15.4	1b
		Ecorce	0010	14.7	1b
	Ardoise	0033	6.7	1b	

	Gammes	Coloris	Codes	LRV	Niveaux d'accréditation DSDC
PROTECTIONS MURALES (SPM) - DECOCHOC		Ecume	1102	82.5	1a
		Crème	0102	81.8	1a
		Craie	0001	83.4	1a
		Litchi	0040	44.7	1a
		Paille	0021	73.2	1a
		Mimosa	0043	68.1	1a
		Lagon	0048	48.3	1a
		Magnolia	0034	52.5	1a
		Quartz	0039	54.8	1a
		Turquoise	0047	25.1	1a
		Tilleul	0049	29.4	1a
		Brume	0101	60.9	1a
		Sauge	0044	38.8	1a
		Fougère	0045	17.8	1a
		Schiste	0005	15.4	1a
		Basalte	0036	4.5	1b
		Alun	0031	73.5	1b
		Ivoire	0006	80.1	1b



we care / we act pour construire un avenir responsable



Plus de détails :
1.Scopes 1,2 & 3, en valeur absolue, approche « market-based ». Trajectoire validée par l'initiative SBT (Science Based Targets). 2.Origine des matières premières pour l'ensemble du portefeuille Gerflor Floor&Wall, en tonnes, en moyenne. Comprend 15 % de sel vierge, un élément essentiel dans la fabrication du vinyle. Sur la base de 70% en 2024. 3.Pourcentage moyen contenu dans le portefeuille de vinyles Gerflor Floor&Wall vinyl, en tonnes. Sur la base de 21% en 2024. 4.Traités dans nos propres usines de recyclage. Par rapport à 56,600 tonnes en 2024. 5.Pourcentage de nos ventes de revêtements de sol (en chiffre d'affaires réalisé) avec des produits non collés, faciles à enlever, faciles à réutiliser. Sur la base de 40% en 2024. 6.100%. 7.Traités dans nos propres usines de recyclage. Par rapport à 56,600 tonnes en 2024. 8.Objectif TPI (taux de fréquence des accidents du travail) inférieur à 3 vs. 8,9 en 2023, pour tous les employés Groupe Gerflor. 9.30 % de femmes dans notre effectif mondial et parmi nos cadres/managers. Comparé à 26% en 2024. 10.Pourcentage d'emplois pourvus via des recrutements internes, Groupe Gerflor. Sur la base de 36% en 2024.

